Łódź, 06.06.2014r.

dotyczy: przetargu nieograniczonego – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenie

mienia od wszystkich ryzyk SP ZOZ MSW w Łodzi – nr sprawy 21/U/14.

SP ZOZ MSW w Łodzi poniżej przedstawia ,,odpowiedzi na zapytanie 1” od Wykonawców

**Dotyczy:** **Pakiet 2 - Ubezpieczenia komunikacyjne pojazdów mechanicznych (OC, AC, NNW)**

1. Pkt. 1 ust. 4 „Przedmiot i zakres ubezpieczenia” – „Ubezpieczenie Assistance” – prosimy   
   o wykreślenie i potwierdzenie, iż wprowadzenie poniższego zapisu do ubezpieczenia auto caso nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty: ***„Ubezpieczyciel pokryje do kwoty 2.000zł koszty holowania w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku, tj. stanu pojazdu uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie   
   w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia wypadku.”***

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

1. Pkt. 4 ust. j w treści: *„W razie wycofania pojazdu z eksploatacji lub przeniesienia własności Ubezpieczający zastrzega sobie możliwość wycofania go z ubezpieczenia. Ubezpieczyciel rozliczy składkę za nie wykorzystany okres ubezpieczenia systemem pro rata temporis w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentów zbycia pojazdu przez Ubezpieczającego lub wycofania z eksploatacji. Przy zwrocie składki nie potrąca się kosztów manipulacyjnych”* prosimy o wykreślnie, gdyż jest niezgodny z art. 31 Ustawy o Ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22.05.2013r.;

Odpowiedź:

*Zamawiający wykreśla zapis zawarty w* Pkt. 4 ust. j w treści: *~~„W razie wycofania pojazdu z eksploatacji lub przeniesienia własności Ubezpieczający zastrzega sobie możliwość wycofania go z ubezpieczenia. Ubezpieczyciel rozliczy składkę za nie wykorzystany okres ubezpieczenia systemem pro rata temporis w terminie 14 dni od daty otrzymania dokumentów zbycia pojazdu przez Ubezpieczającego lub wycofania z eksploatacji. Przy zwrocie składki nie potrąca się kosztów manipulacyjnych”~~*

1. Pkt 5 „Likwidacja szkód” – prosimy o informację, czy wprowadzenie poniższych zapisów nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty:

- wykreślenie ppkt a i b z uwagi na fakt, iż obsługę szkód komunikacyjnych prowadzi zespół pracowników we wskazanych jednostkach. Przydział szkód do obsługi odbywa się ze zwróceniem uwagi na równomierne obciążenie pracą poszczególnych pracowników, w celu zapewnienia płynnej likwidacji szkód. Kontakt z likwidatorem jest możliwy zarówno telefonicznie, jak i pocztą elektroniczną. Nazwisko likwidatora i numer telefonu podawany jest po przyjęciu zgłoszenia szkody. Szkodę można zgłosić telefoniczne do Centrum Pomocy na wskazany na polisie numer. Szkodę można zgłosić również pocztą elektroniczną przez stronę [www](http://www.uniqa.pl). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody należy to zrobić na wskazany adres. Ewentualne brakujące informacje odnośnie  nazwiska likwidatora, numeru telefonu, numeru szkody, można uzyskać telefonicznie. Dane adresowe naszych jednostek dostępne są również na stronie www.  

- ppkt j: „Odszkodowanie będzie wypłacane w wartości brutto (z VAT) w związku z brakiem możliwości odliczenia przez Ubezpieczającego podatku VAT przy zakupie/naprawie danego pojazdu **pod warunkiem, iż** **suma ubezpieczenia podana została w kwocie brutto.”**

**- ppkt l: „**Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia od Ubezpieczającego **pod warunkiem potwierdzenia odpowiedzialności.”**

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych zapisów.**

1. Prosimy o podanie okresów ubezpieczenia OC/AC/NW poszczególnych pojazdów;

Odpowiedź:

**Wykaz pojazdów**

1. Prosimy o podanie szkodowości z ubezpieczeń komunikacyjnych za 3 ostatnie lata (prosimy   
   o podanie liczby szkód, kwoty wypłat oraz utworzonych rezerw na szkody zgłoszone) – dane te stanowią to podstawę dokonania oceny ryzyka;

Odpowiedź:

**Wykaz szkodowości**

1. Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia auto casco poszczególnych pojazdów (wraz   
   z wyposażeniem dodatkowym) – stanowi to podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie;

Odpowiedź:

***Wykaz pojazdów***

1. Prosimy o informacje, czy ubezpieczenie NNW ma obejmować również NNW kierowców   
   (w nagłówku załącznika nr 8 wskazano jedynie NNW pasażerów pojazdów)

Odpowiedź:

***Zamawiający, informuje że ubezpieczenie NNW ma obejmować kierowców i pasażerów, zgodnie z brzmieniem* Pkt. 2 ust. 4 „Sumy ubezpieczenia/ gwarancyjne - Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (z wyłączeniem pacjentów przewożonych w karetkach z akcji ratunkowych).**

1. Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia NNW (załącznik nr 8) – stanowi to podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie;

Odpowiedź:

*Zamawiający informuje, że suma ubezpieczenia NNW wynosi 10.000 PLN zgodnie z zapisami* Pkt. 2 ust. 4 „**Sumy ubezpieczenia/ gwarancyjne -** Suma ubezpieczenia - 10.000 PLN na miejsce, system ubezpieczenia bezimienny, w odniesieniu do ilości miejsc w pojeździe (zgodnej z  zapisem w dowodzie rejestracyjnym)

*W związku z powyższymi zmianami modyfikacji ulega SIWZ w tym zakresie.*