**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez ………………………………………………..**

Umowa nr ……………………. zawarta w dniu ……………………. w ………………………., pomiędzy:

**………………………………….** z siedzibą w ………………………………………………………. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd ………………………. dla ……………………………., ……. Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ………………………., REGON ………………….., NIP …………………………, kapitał zakładowy wynosi ………………………………. zł, zwaną dalej **Operatorem** lub **Stroną**, reprezentowaną przez:

a

z siedzibą w  
NIP …………………………REGON …………………………..KRS …………………………..:   
 zwanym/-ą dalej **Abonentem** lub **Stroną,** w imieniu której/go działa/ją:

(stanowisko)

…………………….

**§ 1**

**Definicje użyte w niniejszej umowie**

**Abonament** – należna Operatorowi od Abonenta opłata za korzystanie z Usług.

**Abonent –** osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzoną zgodnie z przepisami prawa, albo osoba fizyczna, która zawiera umowę o świadczenie usług bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, legitymujących się nadanym nr REGON.

**Adres IP –** ciąg znaków zgodnych z protokołem internetowym jednoznacznie identyfikujący **Terminal abonencki** w Sieci Operatora lub w sieci Internet

**Centrala PBX** – rodzaj Terminala Abonenckiego zainstalowanego w lokalu klienta, pozwalający na bezpłatne połączenia między użytkownikami podłączonymi do Centrali PBX oraz optymalne wykorzystanie łączy Operatora

**Cyfrowy SIP** – dostęp poprzez zestawienie połączenia bezpośredniego SIP-trunk do Terminala Abonenta

**Ethernet** – protokół transmisji danych umożliwiający transfer informacji w kanałach wirtualnych do 10 Mbit/s; w wersji Fast Ethernet do 100 Mbit/s, w wersji Gigabit Ethernet do 1000 Mbit/s, przy zachowaniu takich cech jak format ramki oraz mechanizm adresowania MAC

**Internet –** Światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych.

**……………………………… –** stały (nielimitowany czasowo) dostęp do sieci Internet

**ISDN** - (ang. Integrated Services Digital Network) sieć cyfrowa z integracją usług – cyfrowa sieć telekomunikacyjna umożliwiająca świadczenie szerokiego zakresu usług telekomunikacyjnych

**Okres rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.

**Okres Zobowiązania** – okres, w którym Abonent zobowiązuje się do korzystania z usługi, a Operator do udzielenia Abonentowi rabatów w tym okresie dla danej Usługi lub Pakietu.

**Operator** – przedsiębiorca, który na podstawie odpowiednich zezwoleń zapewnia Abonentom świadczenie usług

**Pakiet ………………………………** – usługa umożliwiająca wykorzystanie jednego pakietu kwotowego na realizowanie połączeń, wysyłania wiadomości SMS i MMS, oraz pakietowej transmisji danych w ramach usług ……………………………. oraz usługi ……………………………, zwana dalej jako ………………….. .

**Połączenia** – połączenia telefoniczne nawiązane przez Abonenta w ramach Usługi ……………………………., rozliczane wg bilingu.

**POTS** - (ang. Plain Old Telephone Service)

**Przyłącze** – stanowiący własność Operatora zespół urządzeń i kabli zainstalowanych w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie lokalu Abonenta do Sieci Operatora i korzystanie z Usługi.

**Router Brzegowy** - węzeł Sieci Operatora wyposażony w punkt styku z siecią Internet, obsługujący również sieci rozległe w ramach Sieci Operatora wraz z oprogramowaniem kierującym ruchem pakietów.

**Rozliczenie miesięczne kosztów rozmów telefonicznych** – kwota należna Operatorowi, obejmująca Abonament wraz z kwotą opłat za połączenia z ostatniego okresu rozliczeniowego, będąca podstawą do naliczania przez Operatora opłat za korzystanie z usługi …………………………………. .

**Serwer Telekomunikacyjny** – rodzaj Terminala Abonenckiego, pozwalający na wykorzystanie protokołu IP do realizacji połączeń zarówno w stronę sieci Operatora oraz w sieci Abonenta zainstalowanej w lokalu Abonenta.

**Sieć Operatora** – zespół środków technicznych wykorzystywanych przez Operatora, umożliwiający transmisję sygnałów telekomunikacyjnych we własnej sieci szkieletowej.

**SIP** - (**ang. Session Initiation Protocol**) – protokół w sieci operatora umożliwiający wykonanie połączenia telefonicznego

**SIP-trunk** – połączenie bezpośrednie zestawione w ramach sieci Operatora pomiędzy Serwerem Telekomunikacyjnym Abonenta a Operatorem.

**……………………….**  - podstawowa usługa telefoniczna dostępna w ramach pakietu ………………………, umożliwiająca analogowy przekaz głosu i danych przez łącza telefoniczne

**Szczelina** – kanał transmisyjny zestawiony w ramach **sieci Operatora**, służący do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej za pośrednictwem protokołu SIP

**Telefon** – telefon stacjonarny Abonenta z wybieraniem tonowym, przeznaczony do korzystania z Usługi ……………………….. we współpracy z Urządzeniami dostępowymi.

**Telefonia …………………….. –** pakiet usług telefonicznych realizowanych w ruchu automatycznym, poprzez Internet lub wykorzystując komutację pakietów, zapewniająca realizację połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych, w tym między abonentami Sieci Operatora, oraz międzystrefowych, międzynarodowych oraz połączeń do sieci komórkowych wraz z dodatkowymi udogodnieniami związanymi z wykorzystaniem transmisji danych, sieci Internet oraz usług świadczonych przez innych operatorów na mocy stosownych umów i porozumień.

**Terminal abonencki -** komputer lub inne urządzenie wykorzystywane przez Abonenta, umożliwiające podłączenie do **Sieci Operatora** i korzystanie z Usługi.

**Urządzenia dostępowe** – urządzenia oddane Abonentowi na czas trwania Umowy do używania, wraz z wyposażeniem (okablowanie, instrukcja obsługi, karta aktywacyjna, inne), umożliwiające przyłączenie do **Sieci Operatora** i korzystanie z **Usługi**. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia dostępowego leży po stronie Abonenta.

**Siła Wyższa** – zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej **Umową** jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta stałego dostępu do sieci Internet za pośrednictwem usługi …………………………………… oraz usług telefonicznych świadczone za pośrednictwem usługi **……………………………..**, zwanej dalej **Usługą** lub łącznie **Usługami**, w lokalizacjach i o parametrach technicznych wskazanych w specyfikacjach szczegółowych stanowiących załączniki odpowiednio nr 1 dla usługi Internet………………………….. oraz nr 2 dla usługi Telefonii …………………………… do **Umowy**.
2. Świadczone na rzecz **Abonenta Usługi** obejmują:
   1. **Operator** w ramach usługi **Internet …………………………….** zapewnia**:**
      1. Stałe połączenie łączem symetrycznym z siecią Internet o maksymalnej przepustowości określonej w specyfikacji szczegółowej (załącznik nr 1).
      2. Udostępnienie z puli **Operatora** do 8 publicznych **Adresów IP**, zgodnie ze specyfikacją szczegółową (załącznik nr 1)**,**
      3. Korzystanie z **Urządzenia dostępowego**, umożliwiającego Abonentowi korzystania z Usługi.
   2. W ramach **Telefonii …………………………….., Operator** zapewnia**:**
      1. Nadanie **Abonentowi** telefonicznych numerów abonenckich lub grupę numerów wykorzystywanych do połączenia z **Abonentami** innych sieci telefonicznych w kraju i na świecie za pośrednictwem łączy:
         1. Podstawowa analogowa linia telefoniczna (**Standard**)
         2. Łącze cyfrowe SIP (**Cyfrowy SIP**).
      2. Przeniesienie dotychczasowych numerów telefonicznych, z których Abonent korzysta za pośrednictwem innego **Operatora.**
      3. Świadczenie usługi obejmującej:
         1. Połączenia telefoniczne:
3. krajowe w tym: miejscowe, strefowe i międzystrefowe
4. międzynarodowe
5. na numery komórkowe
6. zapewnienie transmisji faksu
   * + 1. Połączenia do:
7. służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone
8. numerów skróconych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.
9. usług informacyjnych,
10. sieci przywoławczej,
11. telefonii internetowej
12. W ramach **Usługi Internet ……………………………….** Operator zestawia łącze symetryczne do **Routera Brzegowego**, o przepustowości równej maksymalnej szybkości dostępu do Internetu, określonej w specyfikacji technicznej.
13. **Operator** w ramach **Telefonii …………………………….** udostępnia do wyboru **Abonenta:**
    1. Rozliczanie kosztów **Połączeń** jako iloczynu stawki i czasu połączenia (sekundowo)1
14. W ramach **Telefonii ……………………………..**, **Operator** świadczy usługi dodatkowe zgodnie z załącznikiem nr 4.
15. **Operator** świadczy usługi z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
16. Ilekroć w **Umowie** lub w załącznikach do Umowy występują wyrazy pisane dużą literą i dotyczące usługi mają one znaczenie jak w § 1 **Umowy.**

**§ 3**

**Termin uruchomienia Usługi oraz warunki realizacji Umowy**

1. Uruchomienie **Usług** nastąpi w terminie wskazanym w specyfikacjach ogólnych usług, będących załącznikami nr 1 i nr 2 do **Umowy**.
2. Uruchomienie **Usług** następuje na podstawie podpisanych protokołów zdawczo-odbiorczych **Usług**. Dzień uruchomienia **Usług** wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym oznacza dzień rozpoczęcia świadczenia **Usług** i staje się podstawą do rozpoczęcia pobierania opłat z tytułu świadczenia.
3. Za dzień uruchomienia **Usług** lub danego łącza uznaje się dzień podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego **Usług**, a **Abonent** uiszcza opłaty od dnia określonego w ust. 2.
4. W celu realizacji **Przedmiotu umowy**, **Abonent** wyraża zgodę na przeprowadzenie przez **Operatora** wszelkich prac budowlanych na terenie działki **Abonenta,** w szczególności budowa kanalizacji teletechnicznej.
5. **Operator** zobowiązuje się, po wykonaniu prac określonych w ust.4, do przywrócenia gruntu do stanu pierwotnego, w tym odtworzenia trawników, nawierzchni chodnikowych, placowych zdemontowanych lub zniszczonych w wyniku prowadzonych prac.
6. Wszelkich ingerencji, zmian, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w **Sieci Operatora, Przyłączu, Urządzeniu dostępowym** dokonuje wyłącznie **Operator** lub osoby przez niego upoważnione.
7. **Abonent** jest zobowiązany na każde żądanie, po uprzednim uzgodnieniu terminu, umożliwić pracownikom **Operatora** lub osobom upoważnionym przez **Operatora**, sprawdzenie stanu technicznego **Sieci Operatora,** **Przyłącza i Urządzenia dostępowego**, zainstalowanych w lokalu zajmowanym przez **Abonenta**.
8. Uszkodzenia elementów będących własnością **Operatora**, w szczególności uszkodzenia **Sieci ……………………… i Urządzenia dostępowego**, wynikłe z winy lub działań **Abonenta**, usuwane są w całości na koszt **Abonenta**.
9. **Abonent** zobowiązuje się używać **Urządzenie dostępowe** zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. **Abonentowi** nie wolno udostępniać **Urządzenia dostępowego** osobom trzecim. W przypadku takich działań **Abonent** ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.
10. **Abonent** ponosi pełną odpowiedzialność za **Połączenia** nawiązywane poprzez przekazane mu **Urządzenie dostępowe**.
11. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub niewłaściwe działanie **Usług Telefonii …………………………….** w przypadku wykorzystywania przez klienta routera lub komputera pełniącego funkcje routera, zainstalowane pomiędzy **Urządzeniem dostępowym,** a **Terminalem abonenckim**.
12. **Usługi**  **………………………..** oraz **…………………………..** działają w oparciu o szkieletową **Sieć Operatora**.
13. W ramach Umowy mogą być blokowane połączenia na numery:
    1. o podwyższonej opłacie (np. rozrywkowe, 0700, itp.). Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia listy blokowanych numerów.
    2. do wybranych lokalizacji, o opłacie za połączenie przekraczającej 5 złotych netto za minutę.

Pełna aktualna lista możliwych do zrealizowania **Połączeń** jest dostępna na stronie…………………………….. .. Udostępnienie ww. numerów będzie możliwe po uzyskaniu od Abonenta dodatkowego pisemnego potwierdzenia złożonego w Biurze ……………………………. lub u dedykowanego Opiekuna.

**§ 4**

**Czas trwania Umowy**

1. **Umowa** zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy liczony od dnia uruchomienia **Usług**, wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym **Usług**.1
2. Jeżeli **Abonent**, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania **Umowy** nie zawiadomi **Operatora**, iż nie zamierza korzystać z usługi wskazanej w § 2 ust. 1 **Umowy** po pierwotnym okresie obowiązywania **Umowy**, wówczas przyjmuje się, iż **Umowa** zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia usług obowiązujących w ostatnim dniu okresu na jaki **Umowa** została zawarta (zwanym dalej "pierwotnym okresem obowiązywania **Umowy**").
3. **Operator** może, w terminie do 90 dnia przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy zgodnie z ust. 1, przedstawić Abonentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie, albo doręczyć w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, informację o nowych warunkach prawnych, finansowych, organizacyjnych oraz cenowych świadczenia **Usług**, w okresie kolejnych 12 miesięcy od dnia następującego po ostatnim dniu pierwotnego okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku **Operator** może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: rodzaj świadczonych usług lub okres na jaki została zawarta Umowa, za pomocą środków porozumiewania się na odległość na zasadach określonych w art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
4. W okresach przedłużenia obowiązywania **Umowy** w związku z postanowieniami ust. 2 i 3 (zwanych dalej "kolejnymi okresami obowiązywania Umowy") **Operator** przyznaje **Abonentowi** ulgi w związku z zawarciem umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy:
   1. w przypadku wskazanym w ust. 2 - w miesięcznej opłacie abonamentowej Operator uwzględnia wartość ulgi w każdym miesiącu kolejnego okresu obowiązywania Umowy określoną w § 5 ust. 3 pkt 3.2,
   2. w przypadku określonym w ust. 3 (za pomocą środków porozumiewania się na odległość) - wskazane w informacji o zmianie warunków Umowy, a następnie potwierdzone Abonentowi w formie pisemnej faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu, oraz co do terminu wprowadzenia tych zmian, doręczonym przez Operatora Abonentowi zgodnie z art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne (zwanym dalej "potwierdzeniem").
5. Postanowienia ust. 2 i 3 mają zastosowanie w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania przedłużonej **Umowy**.

**§ 5  
Rozliczenia finansowe**

1. Za świadczone **Usługi**, **Abonent** zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia **Usług** jednorazową opłatę aktywacyjną i instalacyjną, miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za zrealizowane połączenia określone w ust. 4, na podstawie wystawionej przez **Operatora** faktury VAT, do dnia wskazanego na fakturze VAT jako termin płatności.
2. Abonent zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia **Usługi Internet …………………………….,** będącej przedmiotem **Umowy**, zgodnie z §2 ust 2 pkt 2.1 następujące opłaty:
   1. jednorazową opłatę instalacyjną i aktywacyjną w wysokości … zł (słownie: złotych)netto,
   2. miesięczną opłatę abonamentową w wysokości … zł(słownie: złotych) netto,

Opłaty zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Opłaty wskazane w ust. 2 zostały obliczone z uwzględnieniem udzielonych **Abonentowi** ulg w wysokości:
   1. … zł (słownie: złotych) netto dla jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej,
   2. … zł (słownie: złotych) netto w miesięcznej opłacie abonamentowej za Usługę,

powiększonych o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami,

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia **Usługi Telefonii ………………………….. ,** będącej przedmiotem **Umowy**, zgodnie z §2 ust 2 pkt 2.2, następujące opłaty:
   1. miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości .............................. zł (słownie: .................................................................................................. złotych) netto,
   2. za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane za pośrednictwem **Usług Telefonii ……………………….** niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał, zgodnie z cenami określonymi w załączniku nr 4 pomniejszone o rabat określony w załączniku nr 3.

**Opłaty** zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Opłaty wskazane w ust. 4 zostały obliczone z uwzględnieniem udzielonych Abonentowi ulg w wysokości:
   1. ................................... zł (słownie: ……………………………………………………................................. złotych) netto w miesięcznej opłacie abonamentowej za Usługę,
2. Abonent jest odpowiedzialny za dokonywanie płatności wynikających z niniejszej umowy i zobowiązuje się do ich terminowego regulowania.
3. Rachunek za miesiąc podłączenia **Usługi** będzie naliczany w wysokości 1/30 aktualnej opłaty pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji **Urządzenia dostępowego** lub **Usługi** do końca **Okresu rozliczeniowego**.
4. W przypadku nieuiszczania opłat przez **Abonenta,** **Operator** może przerwać świadczenie **Usługi** do czasu otrzymania płatności za **Usługę**, po upływie terminu wynikającego z wezwania do zapłaty. Do czasu otrzymania płatności **Operator** zwolniony jest z wykonywania obowiązków zapisanych w **Umowie**. Ponowne wznowienie świadczenia **Usługi** wymaga uregulowania zaległości.
5. Za opóźnienie w regulowaniu opłat **Operator** pobiera odsetki ustawowe.
6. Dokonywane przez **Abonenta** wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
7. Odsetki za opóźnienie w regulowaniu opłat wykazywane są w nocie odsetkowej, przesyłanej listem na adres **Abonenta**.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
9. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty za zrealizowane **Połączenia** są płatne z dołu.
10. Połączenia realizowana za pośrednictwem łączy **Cyfrowych ISDN** oraz **SIP** są rozliczane za każdy kanał B lub **Szczelinę** przy łączu **Cyfrowym SIP**.
11. Podstawową jednostką taryfikacyjną za **Połączenie** jest 1 sekunda.
12. Podstawą do wyliczenia opłat za **Połączenia** jest faktyczny czas **Połączenia**, rozumiany jako upływ czasu od momentu zgłoszenia się odbiorcy połączenia do zakończenia połączenia.
13. Na życzenie Abonenta Operator przesyła szczegółowy wykaz rozmów w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej lub za dodatkową opłatą w wersji papierowej na wskazany adres korespondencji.

**§ 6**

**Dane kontaktowe stron**

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe:
   1. numer telefonu, pod który osoba do kontaktów z **Operatorem** zgłasza awarię, jest podana na stronie internetowej Operatora (…………………………………..), jest to numer ………………………………………, Infolinia jest czynna 7 dni w tygodniu w godzinach od ………….. do ………………..
   2. adres e-mail **Operatora**, na który **Abonent** może zgłaszać awarię 24 godziny na dobę: ……………………………………………
2. Terminy i sposoby usuwania awarii określa § 8 ust. 2 i 3 **Umowy.**

**§ 7**

**Wysokość odszkodowań**

1. W przypadku niewłaściwego dostępu do **Usług**, powstałego z winy **Operatora**, za każdy dzień przerwy w świadczeniu **Usług Abonentowi** przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 8 godzin.
2. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu **Usług** trwająca dłużej niż 12 godzin, **Abonentowi** przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. Z tytułu niedotrzymania z winy **Operatora** wyznaczonego:
   1. terminu zawarcia umowy o świadczenie **Usług**,
   2. określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia terminu rozpoczęcia świadczenia **Usług**

Abonentowi za każdy dzień przekroczenia terminu określonego ust. 3 pkt 3.1 i 3.2 przysługuje od Operatora odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty abonamentowej. Obniżenie Abonamentu następuje po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego określonego w § 11 Umowy. Odszkodowanie zostanie przekazane w sposób wskazany przez Abonenta i terminie nie krótszym niż 14 dni od daty uznania reklamacji.

**§ 8**

**Dodatkowe obowiązki Abonenta i Operatora**

1. **Abonent** zobowiązuje się do:
   1. nierozpowszechniania w **Sieci …………………………….** bądź w Internecie informacji lub danych niezgodnych z prawem polskim, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz stosowania się do zasad etyki sieciowej,
   2. niepodejmowania działań powodujących ingerowanie w dane lub przechwytywanie danych innych użytkowników **Sieci Operatora** lub Internetu,
   3. niekorzystania z Usług w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego,
2. **Operator** zobowiązuje się do:
   1. Zapewnienia poprawnego działania **Usługi**,
   2. usuwania awarii, w czasie 4 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. Za godziny robocze przyjmuje się godziny od 08:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
3. **Abonent** powinien zapewnić pracownikom **Operatora** dostęp do miejsca wystąpienia usterki, chyba że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez **Abonenta**. Niezapewnienie takiego dostępu przedłuża odpowiednio terminy, określone w ust. 2, pkt 2.2.

**§ 9**

**Zmiana Umowy**

1. **Operator** jest zobowiązany, na pisemne zamówienie **Abonenta**, dokonać zmiany miejsca zainstalowania **Urządzenia dostępowego** (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez **Operatora** istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania **Urządzenia dostępowego** należy rozumieć inny lokal niż wskazany w **Umowie**.
2. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów e-mailowych w zakresie obsługi **Abonenta,** w tym w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy** w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej **Strony**.

**§ 10**

**Rozwiązanie Umowy**

1. **Umowa** może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania **Umowy** w trybie natychmiastowym w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Zamawiającego, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sposób trwały.

**§ 11  
Reklamacje**

1. **Abonent** może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Usługi**, realizowanej na podstawie **Umowy**, pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika **Operatora**.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika Operatora, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia **Okresu rozliczeniowego**, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu **Usługi**, lub od dnia, w którym **Usługa** została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia **Usługi**.
4. **Operator** przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:
   1. dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu **Operatora**,
   2. wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne **Operatora**,
   3. badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju usług.
5. Jednostka **Operatora** rozpatrująca reklamację, w terminie 7 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
   1. nazwę jednostki **Operatora** rozpatrującej reklamację,
   2. powołanie podstawy prawnej,
   3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
   4. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
   5. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
   6. podpis upoważnionego pracownika **Operatora**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
3. Spory mogące wyniknąć na tle zawarcia lub wykonania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, będą miały zastosowania powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

**§ 13**

**Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki):

1. Szczegółowa specyfikacja usługi **Internet ……………………………**
2. Ogólne warunki cenowe usługi **Internet …………………………..**
3. Szczegółowa specyfikacja usługi **Telefonii ………………………….**
4. Ogólne warunki cenowe usługi **Telefonii ………………………….**
5. Dokumenty dotyczące przeniesienia numerów od innego operatora [[1]](#footnote-1)
6. Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego/Aktualne zaświadczenie o treści wpisu w ewidencji działalności gospodarczej 1,
7. Pełnomocnictwo w przypadku zawierania umowy przez Pełnomocnika.

**PODPISY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Abonent** | **Operator** |
|  |  |
|  |  |
| *(czytelny podpis)* | *(czytelny podpis)* |
|  |  |
| *(miejscowość, data)* | *(miejscowość, data)* |

**Oświadczenie**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych …………………….. przez …………………………….. lub upoważnione przez tę firmę podmioty dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej **Umowy** oraz dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

Podpis Abonenta

Szczegółowa specyfikacja dla usługi Internet ………………………………………………

Załącznik nr 1

1. Specyfikacja techniczna dla poszczególnych Pakietów Usług.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Identyfikator usługi | Adres instalacji Urządzenia Dostępowego | Kontakt techniczny do Abonenta[[2]](#footnote-2) | Rodzaj Urządzenia Dostępowego [[3]](#footnote-3) | Rodzaj interfejsu w Urządzeniu Dostępowym [[4]](#footnote-4) | Maksymalna przepustowość łącza  od Abonenta / do Abonenta | Ilość udostępnionych Abonentowi publicznych Adresów IP | Termin uruchomienia usługi od podpisania umowy | Jednorazowa opłata instalacyjna [[5]](#footnote-5) | Miesięczna opłata abonamentowa 4 |
| [Mb/s] | [zł netto] | [zł netto] |
|  |  |  |  | przełącznik | E/FE |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Operator** **Abonent**

………………………………………………………. ……………………………………………………

Ogólne warunki cenowe dla usługi **Internet …………………………………………….**

Załącznik nr 2

Opłaty instalacyjne za usługi **Internet ……………………………………….:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługa** | **Netto** |
| Opłata instalacyjna za uruchomienie usługi w jednej lokalizacji |  |

Miesięczne opłaty abonamentowe za każde 1Mb/s przepustowości łącza  **Internet …………………………………………………:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametry usługi** | **W ramach usługi Abonent otrzymuje:**  Symetryczny dostęp do internetu.  Gwarantowaną przepustowość łącza od Urządzenia dostępowego do routera brzegowego, równą maksymalnej przepustowości łącza.  Pula do 8 stałych publicznych adresów IP  Urządzenie dostępowe z elektrycznymi portami Ethernet 10/100/1000Mbps, w ilości uzależnionej od uruchomionych usług w lokalizacji  Brak dodatkowej opłaty abonamentowej za port | **Netto za 1Mb/s** |
| Przepustowość symetryczna powyżej 40 Mb/s |  |

Opłaty za Usługi dodatkowe **Internet……………………………………………….:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługa** | **Netto** |
| Zmiana miejsca lokalizacji świadczenia usługi | **Kalkulacja indywidualna, uzależniona od możliwości technicznych** |
| Zwiększenie maksymalnej przepustowości – (opłata jednorazowa) | **bezpłatnie** |
| Przejęcie praw i obowiązków Abonenta przez inny podmiot (cesja) – (opłata jednorazowa) | **bezpłatnie** |
| Zmiana parametrów łącza na żądanie Abonenta, jeśli dokonywana jest częściej niż raz w miesiącu – (opłata jednorazowa) |  |

Szczegółowa specyfikacja dla usługi Telefonicznej ……………………………………………

Załącznik nr 3

1. Szczegółowa specyfikacja dla poszczególnych usług Telefonii ………………………………………………..

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj usługi | Adres instalacji Urządzenia Dostępowego | Kontakt techniczny do Abonenta[[6]](#footnote-6) | Liczba kanałów głosowych[[7]](#footnote-7) | Przydzielona numeracja | | | Rodzaje zakresów DDI  i ich ilość | | Przeniesienie numeracji od innego operatora4 | Termin uruchomienia usługi od podpisania umowy | Jednorazowa opłata instalacyjna 2 | Miesięczna opłata abonamentowa[[8]](#footnote-8) | Rabat na połączenia[[9]](#footnote-9) |
| zakres | | numery spoza zakresu | rodzaje | ilość[[10]](#footnote-10) | [zł netto] | [zł netto] | [ % ] |
| od | do |
|  |  |  |  |  |  |  |  | zakres 10 DDI |  | TAK/NIE[[11]](#footnote-11) |  |  |  |  |
| zakres 100 DDI |  |
| zakres 1000 DDI |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |

**Operator Abonent**

…………………………………………………………………. ………………………………………………………………..

Ogólne warunki cenowe dla usług Telefonii …………………………………………..

Załącznik nr 4

Opłaty instalacyjne dla usług Telefonii ……………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Instalacja/aktywacja usługi.** | **Netto** |
| Opłata instalacyjna za uruchomienie usługi telefonii VoIP (SIP) wraz z aktywacją konta i uruchomieniem łącza umożliwiającego korzystanie z usługi |  |

Miesięczne opłaty abonamentowe **Telefonii …………………………………………. SIP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Telefonia ………………………….SIP - **abonament** | **W ramach Pakietu Abonent otrzymuje:**  Zestawienie połączenia bezpośredniego SIP-trunk do Terminala Abonenta  Aktywacja konta umożliwiającego korzystanie z usługi  320 numerów telefonicznych (DDI) z publicznej numeracji  40 kanałów rozmownych, umożliwiające 40 jednoczesne rozmowy (łącznie wychodzące i przychodzące)  Darmowe, nielimitowane połączenia z numerami w sieci Operatora  Rozliczanie połączeń wg stawek cennikowych | **Netto** |
|  |

Opłaty za usługi dodatkowe dla **Telefonii ………………………………… SIP.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usługi dodatkowe** | **Netto** |
| Dodatkowe 5 numerów w ramach usługi **………………………… SIP**  (opłata aktywacyjna) |  |
| Dodatkowe 2 kanały rozmówne (szczeliny) w ramach usługi **……………………………….. SIP** (opłata aktywacyjna) |  |
| Dodatkowe 5 numerów w ramach usługi **……………………………….. SIP** (opłata miesięczna) |  |
| Dodatkowe 2 kanały rozmówne (szczeliny) w ramach usługi ………………………………………..  **SIP**(opłata miesięczna) |  |
| Połączenie Oczekujące | **Bez opłat** |
| Zawieszenie Połączenia (HOLD) | **Bez opłat** |
| Przenośność Terminala | **Bez opłat** |
| Koszt Połączenia | **Bez opłat** |
| Wiadomości Tekstowe | **Bez opłat** |
| Prezentacja Numeru (CLIP) | **Bez opłat** |
| Prezentacja Numeru Abonenta Dołączonego | **Bez opłat** |
| Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) | **Bez opłat** |
| Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia | **Bez opłat** |
| Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego | **Bez opłat** |
| Blokada Połączeń Anonimowych | **Bez opłat** |
| Identyfikacja Połączeń Złośliwych | **Bez opłat** |
| Przekierowanie Połączeń:   * natychmiastowe * gdy linia jest zajęta * pod nieobecność |  |
| Połączenia Trójstronne |  |
| Zmiana numeru na życzenie Abonenta (opłata jednorazowa) |  |
| Biling w wersji papierowej przesłany do Abonenta |  |

Opłaty za połączenia krajowe

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj połączenia** | **Netto za minutę** |
| Połączenia na numery stacjonarne w Polsce |  |
| Połączenia na numery komórkowe w Polsce |  |
|  |  |

Opłaty za inne połączenia

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj połączenia** | **Netto za minutę** |
| Operatorzy NGN |  |

Opłaty za połączenia do numerów specjalnych, opłaty za usługi alarmowe w ramach **Telefonii ……………………………………**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj połączenia** | **Netto za minutę** |
| Połączenia z numerem alarmowym 112 (Centrum Powiadamiania Ratowniczego), 986 (Straż  Miejska), 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe), 992 (Pogotowie gazowni),  993 (Pogotowie ciepłowni), 994 (Pogotowie wodociągów) | **bezpłatnie** |
| Biuro numerów 118913 |  |

Połączenia do numeracji 0-80x… w ramach **Telefonii ……………………………………..**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj połączenia** | | **Netto za minutę** |
| Połączenia do numeracji 0-80x… | 0-800 xxx xxx | **0,00 zł** |
| 0-801 xxx xxx |  |
| 0-804 xxx xxx |  |
| 0-0800… |  |
| Operator udostępnia możliwość połączenia ze specjalnymi, dodatkowymi numerami o podwyższonej opłacie. Wykaz opłat za te numery można znaleźć na stronie http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1  Wykaz jest udostępniany przez UKE i ma jedynie charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności, odpowiedzialność spada na operatora przekazującego do UKE powyższe informacje. | | |

**Przeniesienie numerów**

Załącznik nr 5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wniosek**  o przeniesienie numeru/ów do sieci Operatora  (Osoba prawna lub Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ja niżej podpisany/a: | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imię i Nazwisko | | | | | | | | | | | | | | | | |
| działając w imieniu: | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nazwa podmiotu w imieniu którego występuje Osoba | | | | | | | | | | | | | | | | |
| o numerze NIP: | | | | | | | | |  | | o numerze REGON: | | | | | |
|  | | | | | | | | |  | |  | | | | | |
| z siedzibą: | | | | | |  | | |  | | |  | |  | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  |
| Kod pocztowy | | | | | Miejscowość | | | | Ulica | | | | | Nr | | Nr lok. |
| adres do korespondencji: | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  |
| Kod pocztowy | | | | | Miejscowość | | | | Ulica | | | | | Nr | | Nr lok. |
| Zgodnie z **ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych zlecam przeniesienie następujących numerów do sieci ……………………………………. z sieci Operatora:** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nazwa dotychczasowego dostawcy | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| numer/numery, zakres numeracji będące przedmiotem przeniesienia | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aktualny adres zakończenia sieci: | | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Nowy adres zakończenia sieci: | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| Jednocześnie jako sposób poinformowania mnie o rozpoczęciu świadczenia usług wskazuję: | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | połączenie telefoniczne na numer | | |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | | |  | | |  | | | | | |  | |  | |
|  |  |  |  | komunikat tekstowy na numer | | |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | | |  | | |  | | | | | |  | |  | |
|  |  |  |  | przesłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres | | |  | | | | | | | | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | | | | | |  | |  | | | | | | |
| Miejscowość i data | | | | | | | |  | | Czytelny podpis Abonenta | | | | | | |

**Pełnomocnictwo**

(Osoba prawna lub Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą)  
w związku z zamiarem wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja niżej podpisany/a : | | | |  | | legitymujący się dokumentem tożsamości : | | |
|  | | | |  | |  | | |
| Imię i Nazwisko | | | |  | | Nazwa dokumentu | | |
| seria : | numer : | | |  | | numer PESEL : | | |
|  |  | | |  | |  | | |
| działając w imieniu: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim. | | | | | | | | |
| o numerze NIP: | | | |  | | o numerze REGON: | | |
|  | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | | | |
| z siedzibą: | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | |  |  |
| Kod pocztowy | | Miejscowość | Ulica | | | | Nr | Nr lok. |
| w związku z zamiarem wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| nazwa dotychczasowego dostawcy | | | | | | | | |
| korzystając z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z nowym dostawca usług ……………………………………………….. | | | | | | | | |
| **upoważniam ……………………… z siedzibą w ……………………… przy ul. ………………………………. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru/ów,  w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą czyli:** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| nazwa dotychczasowego dostawcy | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | | Data / czytelny podpis | | | |

**Oświadczenie**

W związku z zamiarem wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja niżej podpisany/a : | | | |  | | legitymujący się dokumentem tożsamości : | | |
|  | | | |  | |  | | |
| Imię i Nazwisko | | | |  | | Nazwa dokumentu | | |
| seria : | numer : | | |  | | numer PESEL : | | |
|  |  | | |  | |  | | |
| działając w imieniu: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim. | | | | | | | | |
| o numerze NIP: | | | |  | | o numerze REGON: | | |
|  | | | |  | |  | | |
| z siedzibą: | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | |  |  |
| Kod pocztowy | | Miejscowość | Ulica | | | | Nr | Nr lok. |
| w związku z zamiarem: | | | | | | | | |
| 1. wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| nazwa dotychczasowego dostawcy | | | | | | | | |
| korzystając z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru/ów do sieci innego operatora: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Numer/numery, zakres numeracyjny będący przedmiotem przeniesienia | | | | | | | | |
| zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| 1. zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru/ów z nowym dostawcą usług …………………………………………………… | | | | | | | | |
| **Oświadczam, że jestem świadomy/a konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego,  że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi (w wysokości określonej w umowie).** | | | | | | | | |
| **Ponadto oświadczam, że[[12]](#footnote-12) niniejszym dokonuję wyboru trybu przeniesienia numeru:**  **1) bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu ……… dni roboczych od dnia zawarcia umowy. W tym przypadku, jestem świadomy/a zobowiązania do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.** | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | | Data / Czytelny podpis | | | |

**Oświadczenie**

W związku z zamiarem wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja niżej podpisany/a : | | | |  | | legitymujący/a się dokumentem tożsamości : | | |
|  | | | |  | |  | | |
| Imię i Nazwisko | | | |  | | Nazwa dokumentu | | |
| seria : | numer : | | |  | | numer PESEL : | | |
|  |  | | |  | |  | | |
| działając w imieniu: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim. | | | | | | | | |
| o numerze NIP: | | | |  | | o numerze REGON: | | |
|  | | | |  | |  | | |
| z siedzibą: | | | | | | | | |
|  | |  |  | | | |  |  |
| Kod pocztowy | | Miejscowość | Ulica | | | | Nr | Nr lok. |
| w związku z zamiarem: | | | | | | | | |
| wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| nazwa dotychczasowego dostawcy | | | | | | | | |
| **korzystając z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z nowym dostawcą usług ……………………………………………** | | | | | | | | |
| **oświadczam, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101 z 2002r., poz.926 z późniejszymi zmianami) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez …………………………………….. z siedzibą w …………………………………….. przy ul. ……………………………… w zakresie niezbędnym do przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego** | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | | **Data / Czytelny podpis** | | | |
| oświadczam iż wyrażam zgodę na udostępnienie przez dotychczasowego dostawcę usług: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **nazwa dotychczasowego dostawcy** | | | | | | | | |
| **………………………………………… z siedzibą w ………………………………. przy ul. …………………………………. informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, obejmujących w szczególności adres Abonenta, ID Łącza Abonenckiego i innych informacji niezbędnych do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru i wypowiedzeniem w moim imieniu umowy z dotychczasowym dostawcą** | | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | |
|  | | | | | **Data / Czytelny podpis** | | | |

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. 2 Kontakt do osoby po stronie Abonenta uprawnionej do odbioru usługi w danej lokalizacji [↑](#footnote-ref-2)
3. 3 Wpisać odpowiednio: „konwerter” dla jednego portu; „przełącznik 8, 24 lub 32” – w przypadku zainstalowania przełącznika 8, 24, lub 32-portowego [↑](#footnote-ref-3)
4. 4 Wpisać odpowiednio: „E/FE” – dla interfejsów Ethernet/FastEthernet (interfejs elektryczny), „GbOp” – dla interfejsów Gigabit Ethernet optycznych, „GbEl” – dla interfejsów Gigabit Ethernet elektrycznych . [↑](#footnote-ref-4)
5. 5 Opłata uwzględnia ulgę udzieloną Abonentowi [↑](#footnote-ref-5)
6. Kontakt do osoby po stronie Abonenta uprawnionej do odbioru usługi w danej lokalizacji. [↑](#footnote-ref-6)
7. W przypadku usługi ……………………….. oznacza liczbę telefonicznych linii analogowych [↑](#footnote-ref-7)
8. Opłata uwzględnia ulgę udzieloną Abonentowi [↑](#footnote-ref-8)
9. Rabat wyrażony w % dotyczy wszystkich kosztów za połączenia klienta [↑](#footnote-ref-9)
10. Ilość DDI [↑](#footnote-ref-10)
11. Niepotrzebne skreślić. [↑](#footnote-ref-11)
12. 121Niepotrzebne skreślić. [↑](#footnote-ref-12)