



SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH
w ŁODZI

91-425 Łódź, ul. Północna 42
centrala tel. 42 634 11 00, sekretariat tel. 42 634 11 12, fax 42 678 55 23
<http://www.szpital.lodz.pl>; dyrekcja@szpital.lodz.pl

„POLITYKA JAKOŚCI”

Nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi jest udzielanie usług medycznych na jak najwyższym poziomie oraz ciągle ich doskonalenie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania naszych Pacjentów i Klientów.

Politykę Jakości realizujemy poprzez:

- Stworzenie szpitala przyjaznego pacjentom,
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych,
- Sukcesywne unowocześnianie infrastruktury Szpitala celem dostosowania go do przepisów zewnętrznych oraz poprawy warunków bytowych pacjenta,
- Poszukiwanie możliwości pozyskania źródeł finansowania,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników,
- Spełnianie wymagań prawnych w zakresie ochrony środowiska i bhp oraz ciągłego i świadomego doskonalenia systemu zarządzania,
- Zapobieganie zanieczyszczeniom, a także do minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko naturalne,
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- Dążenie do stałej poprawy stanu bhp, podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględnienia roli pracowników i ich zaangażowania do działań na rzecz bhp,
- Utrzymanie i doskonalenie zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością.

„Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzę, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia świadomości i roli w funkcjonowaniu zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklaruję zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest utrzymywanie zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością wg norm ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007. Kierowników poszczególnych działów zobowiązuję do przekazania swoim współpracownikom dokumentów zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wydanie III
Łódź, dnia 22.09.2014

DYREKTOR
SP ZOZ MSW w ŁODZI
dr n. med. Robert Storz, M

Szpital
bez bólu



ISO 9001:2008