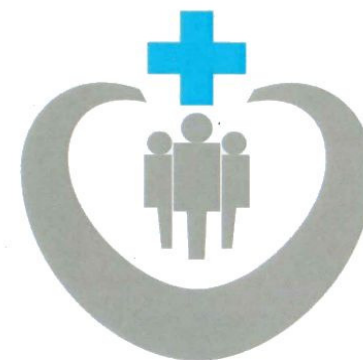




**Instytut Zarządzania
i
Rozwoju Jakości**



CERTYFIKAT

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
w Łodzi**

**Wysoka Jakość
w Ochronie Zdrowia**

Certyfikat i Godło „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” przyznane zostały w I edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej, którego organizatorem jest Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Wolnego 4/200. W ramach Programu Komisja Ekspertów, złożona z naukowców oraz audytorów systemów jakości, dokonała oceny placówek uczestniczących w konkursie, badając m.in.: standardy obsługi pacjenta/klienta, standardy w zakresie polityki jakości, stosowane w jednostce mechanizmy komunikacji z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym oraz stosowane metody (strategie) zarządzania. Przyznany Certyfikat potwierdza, iż w opinii Komisji Programu uhonorowana nim placówka spełnia kryteria certyfikacyjne w zakresie polityki jakości oraz wykazuje się nowoczesnym i innowacyjnym podejściem do zarządzania, wpływającym na efektywność i skuteczność w realizowaniu celów na rynku medycznym.

Certyfikat przyznano na okres od stycznia 2015 roku do stycznia 2016 roku.

Certyfikat numer: 02/WJ 1/2014

Kraków, 22 stycznia 2015 r.

PREZES ZARZĄDU
INSTYTUTU ZARZĄDZANIA
I ROZWOJU JAKOŚCI (Sp. z o.o.) Sp. K.

Kamila Ruta

Podstawa prawna: Regulamin Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” – uchwała Zarządu Instytutu Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k. z dnia 9 lipca 2014 r.