**Załącznik Nr 2**

**Charakterystyka Przedmiotu zamówienia**

**WYKAZ APARATURY MEDYCZNEJ objętej obsługą serwisową w zakresie przeglądów technicznych oraz napraw bieżących w czasie trwania umowy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Lp* | *Nazwa aparatu* | *Miejsce instalacji* | *Częstotliwość wykonywania przeglądów* |
| 1. | angiograf - aparat RTG do angiografii cyfrowej z ramieniem C Allura XPer DF20 sn:001273 (nr MZ037500)  Producent: Philips Medical System | Pracownia Hemodynamiki | 2 x w roku (co 6 m-cy) |
| 2. | automatyczny wstrzykiwacz do angiografii rentgenowskiej model PPD 220 50 507 MEDRAD MARK V ProVis,  hemodynamika, nagrywarka/stacja graficzna | Pracownia Hemodynamiki | 1 x rok (co 12 m-cy) |
| 3. | Aparat RTG M-80 2-stan. doposażony w Bucky TH + VE sn: (70411-20886) (nr MD458401)Producent: Philips Medical System | Zakład Radiologii | 1 x rok (co 12 m-cy) |
| 4. | Aparat RTG - Bucky Diagnost CS sn: (020180) 704060 (nr MD004001) Producent: Philips Medical System | Zakład Radiologii | 1 x rok (co 12 m-cy) |

Przedmiot zamówienia obejmuje swym zakresem:

* utrzymanie przedmiotowego sprzętu w stanie pełnej sprawności technicznej,
* cykliczne przeglądy serwisowe według harmonogramu przedstawionego przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 2 tygodni od daty podpisania umowy serwisowej, po ustaleniu z Zamawiającym najbardziej dogodnych terminów, każdy z terminów powinien być potwierdzony przez obie strony najpóźniej z tygodniowym wyprzedzeniem,
* zaplanowane konserwacje i kalibracje sprzętu w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta,
* sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów
* dojazdy, diagnozy, usługi napraw i kalibracje sprzętu,
* diagnostykę i naprawę zdalną poprzez łącze Internet ( jeśli technicznie możliwe),
* priorytet w obsłudze zgłoszeń
* zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji,
* nielimitowaną wymianę wszelkich niezbędnych części przy wykonywanych pracach serwisowych i naprawach oraz artykułów specjalnych, próżniowych, lampy RTG, wzmacniacza obrazu i płaskiego panelu detektora~~,~~
* wystawianie certyfikatów sprawności sprzętu po wykonywanych czynnościach serwisowych oraz wpisy w paszportach technicznych przedmiotowego sprzętu.

Usługi naprawcze mają na celu naprawy błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego sprzętu. Usługi naprawcze obejmują wszelkie wartości części zamiennych, które zgodnie z wymaganiami będą wymienione na naprawione lub nowe części oraz wartość pracy wymaganej dla ich zamontowania łącznie z kosztami podróży, ich transportu oraz zwrotu. Wykaz części zamiennych lub naprawianych winien być uwzględniony w raporcie serwisowym.

Pod pojęciem „**przegląd serwisowy**” rozumie się wykonanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, polegających na sprawdzeniu poprawności działania urządzenia, przeprowadzeniu koniecznych kalibracji, konserwacji prewencyjnych oraz wymianie części zużywalnych i potwierdzenie wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego sprzętu oraz wystawieniem raportu serwisowego.

Wykonanie wszystkich czynności związanych z serwisowaniem i naprawą uszkodzonego sprzętu będzie się odbywać wyłącznie przezautoryzowanych przedstawicieli serwisu, lub wskazanych przez producenta. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje i certyfikaty producenta, zgodnie z wymogami producenta sprzętu medycznego oraz obowiązującymi normami i odnośnymi przepisami.

Bieżąca konserwacja sprzętu będzie wykonywana wg zaleceń producenta oraz innych wynikających z przepisów bhp napraw i przeglądów zapewniających sprawną i bezpieczną eksploatację sprzętu oraz zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. Nr 107 poz. 679).

Wykonawca będzie świadczył usługi przeglądu przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów w siedzibie Zamawiającego. Aparatura kontrolna, pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia i dopuszczenia do użytkowania.

Wykonawca w pełni odpowiada za zgodność i terminowość wykonania usługi.

Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy przechodzą na własność Wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany prowadzić dokumentację wykonanych przeglądów zawierającą w szczególności daty wykonania tych czynności, nazwisko lub nazwę podmiotu odpowiedzialnego, który wykonał te czynności, ich opis, wyniki i uwagi dotyczące wyrobu, przez cały okres obowiązywania umowy.

CZAS REAKCJI SERWISU, od momentu otrzymania od Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem faxu/poczty elektronicznej zgłoszenia serwisowego:

* czas reakcji serwisu zdalnego do 24 godzin
* czas reakcji u Zamawiającego do 48 godzin

CZAS REAKCJI NAPRAWY

* czas naprawy bez konieczności wymiany części zamiennych do 3 dni roboczych
* czas naprawy z koniecznością wymiany części zamiennych do 5 dni roboczych