**Załącznik nr 4**

**Wzór umowy**

Zawarta w dniu .................... …. r. w Łodzi

w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych nr 55/U/18

Pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi**, **z siedzibą w Łodzi przy ul. Północnej nr 42, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023744, posiadającego NIP: 726-00-04-820 oraz REGON: 470805076**w imieniu którego działają:

**Dyrektor - dr n. med. Robert Starzec**

zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a ..........................................................................................................................z siedzibą w …..wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy w …. wydział …..pod numerem ………, NIP ………………….Regon ………………….

reprezentowanym przez:

**………………………**

zwanym dalej **„Wykonawcą**

**§ 1.**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania kompleksową usługę porządkową wraz   
z transportem wewnętrznym zgodnie z postanowieniami specyfikacji (opis przedmiotu zamówienia) i treścią oferty z dnia ……… r. stanowiącą załącznik do niniejszej umowy.

**§2.**

1. Ogólna wartość umowy na dzień jej podpisania wynosi: netto **…….zł**, brutto **…..zł** ( słownie brutto: ………………………………………….)
2. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie w kwocie: netto ….zł, brutto …..zł (słownie brutto: ………………….).
3. Zmiana cen jest dopuszczalna nie częściej niż jeden raz w roku w oparciu o klauzulę waloryzacyjną przewidzianą w umowie.
4. Strony przyjmują jako klauzulę waloryzacyjną - roczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni, przy czym pierwsza waloryzacja nastąpi po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy, o wysokość rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego za  2017 r. Podwyższeniu ulega całe wynagrodzenie miesięczne netto Wykonawcy o wysokość ogłoszonego w/w wskaźnika.
5. Strony dopuszczają możliwość zmiany ceny brutto wykonanej usługi w przypadku:

- zmiany wysokości stawki VAT;

- zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę jeżeli ta zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej;

- zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.

1. Zmianie może ulec cena, w przypadku czasowych ograniczeń w wykonywaniu usługi związanych z remontami, modernizacjami lub/i zaprzestaniem świadczenia usług medycznych.
2. Zmianie może ulec kwota za sprzątanie powierzchni czasowo wyłączonych z działalności medycznej, w których istnieje potrzeba sprzątania 1 x tygodniu. Za usługę tą będzie naliczana kwota 20% kwoty podstawowej.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia o której mowa w § 2 ust. 4,5, 6, 7 obowiązywać będzie po podpisaniu aneksu do umowy, z mocą obowiązującą od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w § 2 ust. 4,5, 6, 7.
4. W wypadku zmiany wysokości stawki VAT wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Warunkiem zmiany ceny brutto dokonanej na podstawie § 2 ust. 5 tiret drugi jest przedstawienie Zamawiającemu przez Wykonawcę, wraz z projektem aneksu do umowy, wyliczeń, umów i innych dokumentów uzasadniających podwyższenie ceny.
6. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego. Warunkiem zmiany ceny brutto dokonanej na podstawie § 2 ust. 5 tiret trzeci jest przedstawienie Zamawiającemu przez Wykonawcę, wraz z projektem aneksu do umowy, wyliczeń, umów i innych dokumentów uzasadniających podwyższenie ceny.

**§ 3.**

1. Płatność za realizację usługi regulowana będzie przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy …………………………………………………………………………. w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na koniec każdego miesiąca wraz z podpisanym przez Strony protokołem odbioru wykonanych prac.
2. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będą podpisywane przez Strony comiesięczne protokoły odbioru wykonanych prac. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy do protokołu odbioru wykonanych prac Zamawiający wpisuje zastrzeżenia.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności wskazanego w ust. 1 Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku złożenia wspólnej oferty przez dwóch lub więcej podmiotów, Wykonawca zobowiązany jest wskazać jeden rachunek bankowy do zapłaty należności wynikających z przedmiotowej umowy oraz wystawiać jedną fakturę VAT za wykonane usługi.

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się wypełnić zobowiązania wynikające z niniejszej umowy z należytą starannością swego działania wymaganą od profesjonalisty przy zachowaniu procedur postępowania zaakceptowanych przez Zamawiającego zapewniających utrzymanie właściwego stanu epidemiologicznego Szpitala.
2. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy realizującym usługi porządkowo – czystościowe na obiekcie korzystanie nieodpłatnie z pomieszczeń należących do Zamawiającego, t.j. pomieszczenia socjalnego, biura, magazynu, pomieszczenia do mycia wózków i prania mopów znajdujące się na niskim parterze budynku B.
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania Zamawiającemu, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności: sprzątanie (na bloku operacyjnym, OIT, ZDL, pracowni cytostatyków i centralnej sterylizacji) zgodnie z załącznikiem nr 13 do SIWZ stanowiącym załącznik nr 2 do umowy
4. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi wymienione w **§** 4 ust 3 .
5. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu imienną listę pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy.

**§ 5.**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne z następujących tytułów oraz w n/w wysokościach:
2. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego wykonania przez Wykonawcę umowy Zamawiający może nałożyć karę umowną w wysokości do 25 % ceny brutto miesięcznego wynagrodzenia na podstawie zastrzeżeń wskazanych w protokole odbioru prac. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy za dany miesiąc w terminie późniejszym Zamawiający zobowiązany jest poinformować o takiej sytuacji Wykonawcę na piśmie. Brak pisemnego ustosunkowania się do dodatkowych zastrzeżeń przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty otrzymania pisma równoznaczne jest z uwzględnieniem zastrzeżeń.
3. w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z winy Wykonawcy z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 2 pkt. a i b Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwumiesięcznej wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę za miesiąc poprzedzający rozwiązanie umowy;
4. za nieprzestrzeganie przepisów bhp, ppoż., braku wymaganych badań pracowników i innych w zakresie prac objętych umową nałożone na Zamawiającego kary obciążają Wykonawcę oraz Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% ceny brutto miesięcznego wynagrodzenia za każdy stwierdzony fakt naruszenia;
5. w przypadku nieprzedłożenia w terminie do wglądu wymaganych kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę/podwykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi /zgodnie z § 4 ust. 4/ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości po 2.000,00 brutto za brak jednej umowy.
6. w przypadku nieprzedłożenia w terminie imiennej listy pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego /zgodnie z § 4 ust. 5/ Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych o ile nałożone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody.
8. W przypadku zakwestionowania przez organy kontroli sanitarno-epidemiologicznej lub inne uprawnione instytucje jakości usług świadczonych przez Wykonawcę na podstawie umowy oraz poniesienia przez Zamawiającego kary finansowej związanej z decyzją ww. organów, kwota w wysokości kary zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polisy od odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 100 000 zł., przez cały okres obowiązywania umowy. Kserokopia polisy zostanie przekazana Zamawiającemu przy podpisaniu umowy.
10. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody na osobie i mieniu spowodowane przez jego pracowników i przez osoby którymi się posługuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, które powstały w trakcie i w zakresie realizacji umowy na terenie obiektów Zamawiającego w całości.
11. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za naruszenia postanowień umowy, jak również za szkody poniesione przez druga stronę, o ile będą wynikiem zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej (np. powódź, wojna).

**§ 6.**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
3. stwierdzenia co najmniej trzykrotnego nieprawidłowego wykonania umowy;
4. naruszenia przez Wykonawcę innych istotnych postanowień umowy w szczególności § 5 ust. 4 ;
5. w trybie określonym w art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych;

Z powyższego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwały żadne roszczenia. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

**§ 7.**

Umowa niniejsza zawarta zostaje na czas określony od .. ……… r. do ……….. r.

**§ 8.**

**Zachowanie poufności**

1. Zgodnie z Art. 139 Ust. 3 Ustawy Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w Ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
3. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych (zwany w dalszej części „Administratorem”), powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
6. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
9. dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
10. nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy;
11. zapewnienia zachowania w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu;
12. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”);
13. do zachowania w tajemnicy danych poufnych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy;
14. pomagania, w miarę możliwości, Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
15. Wykonawca odpowiedzialny jest za:
16. udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy lub Rozporządzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym;
17. niezwłoczne poinformowanie Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy i Rozporządzenia.
19. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
20. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
21. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
22. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
23. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za nie wywiązanie się ze spoczywających na nim lub na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
24. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 48 h.

**§ 9.**

1. Strony postanawiają, że Przyjmujący Zamówienie nie ma prawa dokonywać czynności skutkujących bezpośrednim lub pośrednim przeniesieniem wynikających z niniejszej umowy wierzytelności przysługujących Przyjmującemu Zamówienie w stosunku do Udzielającego Zamówienie bez jego pisemnej zgody, pod rygorem nieważności, w szczególności Przyjmujący Zamówienie nie ma prawa bez zgody Udzielającego Zamówienie dokonywać przelewu wierzytelności ani ustanawiać ograniczonych praw rzeczowych na wierzytelnościach. Dokonanie ww. czynności bez zgody Udzielającego Zamówienie będzie skutkować rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym i obowiązkiem zapłaty przez Przyjmującego Zamówienie na rzecz Udzielającego Zamówienie kary umownej w wysokości równowartości przeniesionej/obciążonej wierzytelności.

**§ 10**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy prawo zamówień publicznych oraz oferta przetargowa Wykonawcy.

**§ 11**

Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**