**Załącznik nr 4**

**Wzór umowy**

Zawarta w dniu .................... …. r. w Łodzi

w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych nr 39/U/20

Pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy ul. Północnej nr 42, kod: 91-425, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023744, posiadającego NIP: 726-00-04-820 oraz REGON: 470805076**

w imieniu którego działa:

Dyrektor - dr n. med. Robert Starzec

zwany dalej **„Zamawiającym”**

a ..........................................................................................................................**, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym ……………………………….., …. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem …………, NIP …………, Regon …………..,**

reprezentowanym przez:

**………………………**

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

**§ 1**

**1. Przedmiotem umowy jest usługa przeprowadzania przeglądów, konserwacji i kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej (pakiet …) dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Łodzi, wyszczególnionej w Załączniku Nr 2 w ofercie Wykonawcy z dnia ……….. stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.**

2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry pracy aparatury medycznej będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

3. Pod pojęciem „przeglądy techniczne, konserwacje i kontrole bezpieczeństwa” (zwane dalej przeglądem lub przeglądami) rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego oraz wystawieniem protokołu serwisowego.

4. Przegląd, konserwacja i kontrola bezpieczeństwa sprzętu medycznego polega w szczególności na:

1. zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,
2. oględzinach aparatu, ogólnej kontroli systemu, przeglądzie funkcjonowania systemu, smarowaniu systemu, wymianie filtrów lub ich czyszczenie, realizacji niewielkich modernizacji technicznych środków czyszczących, konserwujących i smarujących,
3. usunięciu zauważonych usterek drobnych, niewymagających wymiany części zamiennych lub innych niż przewidziane w ramach wykonywanych czynności przeglądowych wynikających z zaleceń producenta,
4. pracach konserwacyjnych określonych przez producenta,
5. regulacji i pomiarach kontrolnych,
6. sprawdzeniu działania aparatu,
7. wystawieniu raportu serwisowego, wypełnieniu druku POUS i wpisie do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego) wykonanych czynności tj. wprowadzanie każdorazowo wpisu o wykonanych czynnościach, uszkodzeniach oraz o dopuszczeniu lub nie urządzenia medycznego do dalszego użytkowania.
8. legalizacji ( wystawieniem certyfikatu bądź protokołu z legalizacji aparatu, sprzętu) - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,
9. kalibracji/walidacji/wzorcowania - jeżeli jest taki wymóg co do aparatów i sprzętu medycznego,
10. sprawdzeniu wszelkich instalacji,
11. ustawienie (regulacja) kalibracja wymaganych przez producenta parametrów,
12. wymiana materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych według zaleceń producenta, dla pakietu nr 5 wymiana część według załącznika nr 7 – nie wynikających z zaleceń producenta podczas wykonywania przeglądu (po pisemnym odrębnym zleceniu Zamawiającego),
13. aktualizacji oprogramowania (jeśli dotyczy danego sprzętu),
14. w przypadku urządzeń podlegających odbiorowi przez inspektorów UDT: przygotowanie urządzeń do odbioru, wykonanie czynności w związku z zaleceniami inspektorów UDT, uczestnictwo w odbiorach z udziałem inspektorów UDT.

5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy okresowe w terminie ustalonym w porozumieniu z Sekcją Aparatury Medycznej Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy uwzględniając zalecenia producentów urządzeń dotyczące zakresu i częstotliwości konserwacji podane w dokumentacji technicznej i instrukcjach serwisowych oraz zachowując przepisy bhp i ppoż.. Oszacowana przez Zamawiającego liczba przeglądów została podana w Załączniku Nr 1 do umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy na podstawie opracowanego przez Zamawiającego Planu Przeglądów (który zostanie przekazany Wykonawcy w ciągu 14 dni po zawarciu umowy), na oferowany zakres aparatury. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych konserwacji, działań serwisowych, przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa wyrobu stosowanego do udzielania świadczeń zdrowotnych, wynikające z instrukcji używania lub zaleceń podmiotów, które wykonały czynności. Na Wykonawcy ciąży obowiązek dopilnowania terminów wykonania usługi zgodnie z przedstawionym przez Zamawiającego Planem Przeglądów Aparatury Medycznej oraz w uzgodnieniu przyjazdu serwisu Wykonawcy z Zamawiającym.

8. O konieczności dokonania napraw wynikających z wykonywania czynności serwisowych (przeglądów) Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 godzin od chwili wykonania przeglądu/ów, przedstawiając w terminie do 72 godzin w dni robocze (rozumianych jako poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zawiadomienia proponowaną kalkulację kosztów naprawy zawierającą: ilość i cenę materiałów niezbędnych do naprawy, ilość roboczogodzin oraz okres, w którym zostanie dokonana naprawa.

9. W ramach wykonywania usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

a) dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, napraw zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, stosowanie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN – EN 60601-1 lub PN – EN 62353;

b) potwierdzenia wykonania przeglądu wpisem w paszporcie technicznym urządzenia. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania ), czytelne imię (imiona) i nazwisko (nazwiska) osoby (osób) wykonującej prace. Dodatkowo wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w karcie pracy (każdorazowo do faktury VAT zostanie dołączona potwierdzona karta pracy) oraz wystawienia protokołu wykonania przeglądu;

c) wykonania niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu;

d) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia;

10. Dodatkowe warunki świadczenia usług:

a) Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, które mogą być lub będą przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania;

b) Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie;

c) Wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów. Aparatura kontrolna, pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia;

d) wszystkie czynności i wymienione materiały wpisane w karcie pracy muszą być potwierdzone przez bezpośredniego użytkownika;

e) wszelkie orzeczenia techniczne urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy;

f) Wykonawca będzie wykonywał przeglądy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie w formie pisemnej. Koszty dojazdu do Zamawiającego jak i koszty transportu aparatu do Wykonawcy oraz do Zamawiającego ponosi Wykonawca;

g) w przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca zorganizuje i dokona transportu sprzętu do Wykonawcy, uprzednio podając propozycję terminów transportu (uwzględniając, w miarę możliwości, konieczność zapewnienia niezakłóconej obsługi pacjentów u Zamawiającego). Koszty ewentualnego transportu wraz z ubezpieczeniem w obie strony zawarte są w cenie oferty;

h) każdorazowo przed przystąpieniem do przeglądu oraz po jej zakończeniu Wykonawca jest zobowiązany poinformować upoważnionego pracownika Zamawiającego;

i) po dokonaniu przeglądu Wykonawca zobowiązuje się sporządzić protokół, czytelnie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli obu stron niniejszej umowy. Podpisany protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę;

j) jeżeli w czasie przeglądu niezbędna okaże się wymiana zużytych części, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na okres co najmniej 6 miesięcy gwarancji na nowe, wymienione części i jednocześnie zobowiązuje się do wymiany nowych, wadliwych części, jeżeli wady te ujawnią się w terminie 6 miesięcy od daty wykonania przeglądu.

k) w przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i wyznacza termin ich usunięcia;

l) Zamawiającemu służy prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji czy realizuje prawa z tytułu rękojmi.

m) W przypadku stwierdzenia podczas przeglądu, iż sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do odłączenia od zasilania, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. „urządzenie niesprawne” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy” oraz przekazania niezbędnych informacji personelowi Zamawiającego dotyczących jego naprawy. Jeżeli sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązuje się wystawić **orzeczenie techniczne** stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.

n) W przypadku konieczności wykonania naprawy lub wymiany części na nowe, Wykonawca zobowiązuje się sporządzić wykaz części zamiennych lub części niezbędnych do naprawy (których dostarczenie leży po stronie Wykonawcy). Wykonawca może przystąpić do wykonania naprawy lub wymiany części na nowe po przedstawieniu kalkulacji kosztów naprawy sprzętu i po akceptacji kosztów przez Zamawiającego, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od otrzymania informacji o akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

O)W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na zakończenie okresu gwarantowanej przez producenta dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę odpowiednim oświadczeniem), nie będzie rodziło to jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony z tego tytułu, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.

p) Usługi przeglądów, konserwacji oraz napraw sprzętu medycznego będące przedmiotem zamówienia mogą wykonywać wyłącznie osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji, napraw określonego sprzętu medycznego. W przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień do wykonywania usług objętych niniejszą Umową, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili utraty uprawnień.

11.Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia ilości przeglądów w stosunku do określonych w Załączniku Nr 2 do SIWZ w przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji sprzętu. W takim przypadku Zamawiający przed wykonaniem Usługi powiadomi pisemnie Wykonawcę o wyłączeniu z eksploatacji. W przypadku o którym mowa powyżej Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane przeglądy.

12. Reklamacje:

a) ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przeglądów składane będą Wykonawcy przez Zamawiającego faksem lub mailem (drogą elektroniczną) i potwierdzone na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu,

b) wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu maksymalnie 48 godzin. W przypadku braku odpowiedzi w ww. terminie reklamację uważa się w całości za uznaną zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

c) W przypadku uznania reklamacji za zasadną Wykonawca zobowiązuje się stawić w ciągu 48 godzin, licząc od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w siedzibie Zamawiającego i należycie wykonać usługę, nie obciążając Zamawiającego kosztami związanymi z interwencją serwisową.

**§ 2**

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od dnia ................(data podpisania umowy) do dnia 31-12-2021 roku.

**§ 3**

1.Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**2**.*Dotyczy Pakietów będących przedmiotem umowy z kategorii „A”* – w celu prawidłowego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy w celu prawidłowego wykonania usługi upoważnienia podmiotu przez wytwórcę na wykonywanie czynności serwisowych dla danego typu sprzętu lub aparatury medycznej lub autoryzacji producenta lubcertyfikaty szkoleń u producenta pozwalające na wykonywanie czynności serwisowych

3.*Dotyczy Pakietów będących przedmiotem umowy z kategorii* *„B”* – w celu prawidłowego wykonania usługi wymaga się, aby osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadały aktualnie wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, personel Wykonawcy musi posiadać świadectwa kwalifikacyjne SEP z uprawnieniami do wykonywania prac kontrolno-pomiarowych.

**§ 4**

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości: …………zł brutto, zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia ilości zleconych usług w stosunku do określonych w Załącznikach do SIWZ. W przypadku o którym mowa powyżej Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za niewykonane usługi.

2. Strony ustalają, iż zapłata za zrealizowaną część umowy następować będzie w oparciu   
o prawidłowo wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT.

3. Płatność dokonywana będzie w terminie 60 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT na konto Wykonawcy

4. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Ceny brutto określone w ust. 1 umowy są stałe przez cały okres trwania umowy.

6. Strony dopuszczają zmianę cen brutto określonych w ust. 1 umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towaru i usług i po podpisaniu aneksu do umowy.

7. Zamawiający dopuszcza złożenia faktury w postaci elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 32 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174), z uwzględnieniem art. 106e oraz 106g ww. Ustawy oraz art. 6 Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, obsługiwanych przez portal Platforma Elektronicznego Fakturowania PEFexpert, wykorzystywany przez Zamawiającego – strona logowania: https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl. Dostarczenie danych faktury w postaci elektronicznej zwalnia z dostarczenia faktury w postaci papierowej.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów:

1.1. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy;

1.2. za opóźnienie w wykonaniu przeglądu uwzględnionego w Planie Przeglądów o którym mowa w § 1 ust. 7 niniejszej umowy w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia;

1.3. za opóźnienie w wykonaniu obowiązków informacyjnych o których mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy w wysokości 1% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia;

1.4 za opóźnienie w wykonaniu naprawy lub wymiany części na nowe o których mowa w § 1 ust. 10 lit. n) niniejszej umowy w wysokości 1% wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.

2. Wymienione w ust. 1 powyżej kary umowne mogą podlegać sumowaniu.

3. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust.1 powyżej.

4. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej, w razie opóźnienia w zapłacie wymienionych w ust. 1 powyżej kar umownych Zamawiający może potrącić należną mu karę z należności Wykonawcy, co nie wymaga zgody Wykonawcy.

**§ 6**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:

a) nieuzasadnionego trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności wymienionych w § 1 ust. 7, 8, 10.

b) utraty przez Wykonawcę uprawnień do wykonywania usługi,

c) trzykrotnego przekroczenia terminu wykonania zobowiązań przez Wykonawcę o więcej niż **3** dni,

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a) i b) oraz ust. 2 powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. c) powyżej Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego.
3. Rozwiązanie umowy z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 1. nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kar umownych określonych w § 5.

**§ 7**

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz oferta przetargowa Wykonawcy.

**§ 8**

Strony postanawiają, że Przyjmujący Zamówienie nie ma prawa dokonywać czynności skutkujących bezpośrednim lub pośrednim przeniesieniem wynikających z niniejszej umowy wierzytelności przysługujących Przyjmującemu Zamówienie w stosunku do Udzielającego Zamówienie bez jego pisemnej zgody, pod rygorem nieważności, w szczególności Przyjmujący Zamówienie nie ma prawa bez zgody Udzielającego Zamówienie dokonywać przelewu wierzytelności ani ustanawiać ograniczonych praw rzeczowych na wierzytelnościach. Dokonanie ww. czynności bez zgody Udzielającego Zamówienie będzie skutkować rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym i obowiązkiem zapłaty przez Przyjmującego Zamówienie na rzecz Udzielającego Zamówienie kary umownej w wysokości równowartości przeniesionej/obciążonej wierzytelności.

**§ 9**

Ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 10**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |
| --- | --- |
| *WYKONAWCA* | *ZAMAWIAJĄCY* |
| ........................................................ | .............................................................. |
| *podpis* | *podpis* |