



**Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi**

ul. Północna 42
91-425 Łódź

(42) 63 41 100 – Centrala
(42) 63 41 112 – Sekretariat
(42) 67 85 523 – Fax

www.szpital.lodz.pl
dyrekcja@szpital.lodz.pl

„POLITYKA ZINTEGROWANYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA”

Nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Łodzi jest udzielanie usług medycznych na jak najwyższym poziomie jakości i bezpieczeństwa oraz ciągłe ich doskonalenie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania naszych Pacjentów i Klientów.

Politykę realizujemy poprzez:

- Stworzenie szpitala przyjaznego pacjentom,
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych,
- Sukcesywne unowocześnianie infrastruktury Szpitala celem dostosowania go do przepisów zewnętrznych oraz poprawy warunków bytowych pacjenta,
- Poszukiwanie możliwości pozyskania źródeł finansowania,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników,
- Spełnianie wymagań prawnych w zakresie danych osobowych i bezpieczeństwa informacji oraz ciągłego i świadomego doskonalenia systemu zarządzania,
- Dbanie o bezpieczeństwo danych pacjentów,
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- Utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

„Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych i monitorowanie zabezpieczeń przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzę, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia świadomości i roli w funkcjonowaniu zintegrowanego systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklaruję zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania zintegrowanego systemu Zarządzania.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest utrzymywanie zintegrowanego systemu Zarządzania. Kierowników poszczególnych działów zobowiązuję do przekazania swoim współpracownikom dokumentów zintegrowanego systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wydanie II

Łódź, dnia 16 luty 2021

DYREKTOR
SP ZOZ MSWiA w ŁODZI

dr n. med. Robert Starzec, MBA