

Zespół ds. badania
satisfakcji pacjentów

PROTOKÓŁ ROCZNY Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY BADANIA DOŚWIADCZEŃ I OPINII PACJENTÓW W ROKU 2025

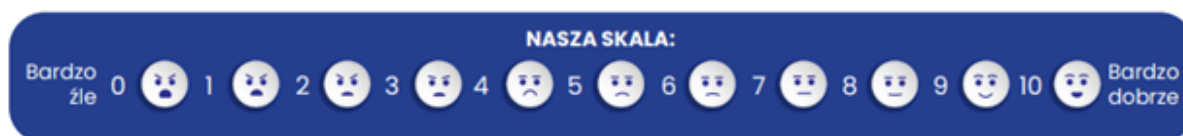
Badanie satysfakcji pacjentów korzystających z usług medycznych - hospitalizacja przeprowadzono w SP ZOZ MSWiA w Łodzi w 4 systematycznych turach, tj. w kwietniu, czerwcu, wrześniu oraz w listopadzie 2025.

Do przeprowadzenia badania wykorzystano każdorazowo wzory ankiet wymaganych w ustawie o jakości i bezpieczeństwie pacjenta. Ankiety udostępniane były w formie papierowej. Ankiety zostały udostępnione w dyżurkach pielęgniarskich na oddziałach oraz dostępne na stronie www szpitala w zakładce ***Dla Pacjenta-Badanie doświadczeń i opinii pacjentów*** jak również informowano o możliwości wyrażenia opinii na tablicach informacyjnych oraz w karcie informacyjnej z leczenia szpitalnego. Dodatkowo w chwili wydawania kart informacyjnych personel informował pacjentów o możliwości dostępnego badania ankietowego w zakresie doświadczeń i opinii pacjentów.

W ANKIETACH DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA ODDZIAŁÓW OCENIE PODDANO:

- proces przyjęcia do szpitala
- uwzględnienie zdania pacjenta w procesie leczenia przez personel medyczny
- zaangażowanie w opiekę nad pacjentem personelu medycznego
- zmniejszenie bólu poprzez podanie leków – jeśli nie dotyczy nie oceniano
- zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia w trakcie pobytu
- zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po pobycie w szpitalu
- wyżywienie w szpitalu – jeśli nie dotyczy nie oceniano
- czystość pomieszczeń
- respektowanie praw pacjenta
- rekomendację
- badanie socjodemograficzne

W badaniu użyto 10 stopniowej skali Likerta



ZAŁOŻONO PONIŻSZĄ SKALĘ OCENY:

0-4 - ŹLE

5-7 - NEUTRALNIE

8-10 - DOBRZE

Po każdym przeprowadzonym badaniu ankietowym było tworzone sprawozdanie z podsumowaniem i wnioskami. Sprawozdania te przekazywane były do Dyrektora SP ZOZ MSWiA w Łodzi oraz Zespołu ds. Jakości.

W ROKU 2025 ZWROTNOŚĆ ANKIET Z ODDZIAŁÓW SZPITALNYCH ODNOTOWANO NA POZIOMIE: – 77,3%

W 2025 roku w Oddziałach Szpitala, Poradniach Specjalistycznych oraz w Podstawowej Opiece Zdrowotnej łącznie wydano 1942 Ankiety Satysfakcji Pacjenta. W okresie prowadzenia badań uzyskano 1501 wypełnione ankiety, z czego poddano analizie 1458, natomiast 43 ankiet nie spełniało wymogów badania (ankiety wypełnione częściowo).

	ILOŚĆ HOSPITALIZACJI W ROKU 2025	ILOŚĆ WYDANYCH ANKIET	ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET	ILOŚĆ ANKIET, KTÓRE NIE SPEŁNIŁY WYMOGÓW (BŁĘDNIE WYPEŁNIONE)	PODDANO OCENIE	Procentowy wskaźnik zwrotu ankiet
SZPITAL	12.655	1942	1501	43	1458	77,3%

SP ZOZ MSWiA w Łodzi również **spełnił wymóg standardu PJ9** w zakresie zwrotności ankiet na poziomie co najmniej 1% liczby hospitalizacji.

Liczba hospitalizacji - 12.655

1% hospitalizacji – 127 sztuk

Poddanych analizie zostało 1458 ankiet

Analiza wyników ankiety satysfakcji pacjenta wskazuje na wysoki poziom ogólnego zadowolenia z udzielanych świadczeń medycznych. Uzyskane wysokie oceny potwierdzają prawidłową realizację procesu udzielania świadczeń medycznych oraz spełnienie oczekiwań pacjentów w decydujących obszarach funkcjonowania podmiotu leczniczego.

W wyniku przeprowadzonego badania ankietowego, uzyskano następujące wnioski:

1. Większość pacjentów zadeklarowała wysoki poziom zadowolenia z jakości świadczonych usług co zapewnia wysoki standard opieki.
2. Zaangażowanie w opiekę nad pacjentem, dostępność informacji oraz dobrą komunikację z pacjentem w trakcie pobytu oceniono również wysoko.
3. Większość pacjentów pozytywnie oceniła skuteczność działań podejmowanych w celu leczenia bólu.
4. Jako jeden z elementów wymagający poprawy pacjenci wskazali obszar dotyczący żywienia w szpitalu.
5. Warunki lokalowe panujące w placówce oraz system informacji wizualnej zostały ocenione pozytywnie.
6. Analiza wyników ankiety wskazuje, że personel medyczny respektuje prawa pacjenta i działa zgodnie ze standardami.
7. Z przeprowadzonych badań wynika, że większość pacjentów zadeklarowało chęć polecenia placówki swoim bliskim, świadczy to o wysokim poziomie zaufania i satysfakcji pacjentów z otrzymanej opieki.
8. Wyniki ankiety wskazują, że zaangażowanie pracowników ochrony zdrowia w promocję zdrowia jest wysokie.

REKOMENDACJE

1. Utrzymanie i dalsze wzmacnianie wysokiego poziomu jakości opieki medycznej.
2. Systematyczne monitorowanie satysfakcji pacjentów.
3. Doskonalenie organizacji udzielania świadczeń.
4. Wzmacnianie komunikacji personel-pacjent.
5. Wykorzystywanie wyników ankiet w planowaniu działań korygujących i zapobiegawczych.
6. Utrzymanie wysokich standardów warunków lokalowych i sanitarnych.
7. Informowanie pacjentów o wprowadzanych usprawnieniach.

PODSUMOWANIE WYNIKÓW:

W badaniu wzięło udział 1458 pacjentów, co stanowiło blisko **12%** wszystkich hospitalizowanych pacjentów (odsetek oszacowany na podstawie liczby hospitalizacji w 2025 r).

1. W ankiecie dominowały oceny 10 pkt. – bardzo dobrze, które były najczęściej udzielanymi odpowiedziami.
2. **Najlepiej oceniono:**
 - a. zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala – **łącznie 91%** (8-14%, 9-22%, 10-55%).
 - b. próby leczenia bólu poprzez podawanie leków – **92%** (8-12%, 9-14%, 10-66%).
3. **Najgorzej oceniono:**
 - a. wyżywienie w szpitalu – **tylko 69%** pozytywnych odpowiedzi (8-18%, 9-16%, 10-35%).
4. **Aż 93%** (8-8%, 9-19%, 10-66%) Pacjentów wskazało, że zdecydowanie poleci szpital SP ZOZ MSWiA w Łodzi swoim znajomym lub rodzinie.

WNIOSKI:

1. Biorąc pod uwagę założenia, wprowadzenia działań naprawczych ze względu na niższy odsetek dobrych ocen, wymaga obszar obejmujący wyżywienie pacjentów.
2. Wnioski wskazują, że wyżywienie spełnia podstawowe standardy, ale istnieje przestrzeń do poprawy w zakresie urozmaicenia menu oraz indywidualizacji posiłków zgodnie z potrzebami pacjentów.
3. SP ZOZ MSWiA w Łodzi spełnił wymóg z obszaru PP5 - *co najmniej 85% pacjentów uczestniczących w badaniu wyraża pozytywną opinię o uzyskiwaniu informacji na temat stanu zdrowia. W pytaniu Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?, aż 92%* ankietowanych wyraziło dobrą notę oceniając przedmiotowy obszar.

Ilość problemów ujawnionych w danym roku, które zostały zdrożone, do programu poprawy jakości i bezpieczeństwa:

Bezpośrednio wynikające z przeprowadzonych badań opinii:

1. W zakresie żywienia, które zostało najniżej ocenione SP ZOZ MSWiA w Łodzi rozpiisał nowe postępowanie przetargowe. W dniu 15 grudnia 2025 podpisano umowę numer 468/2025 na usługę polegającą na kompleksowej całodziennej obsłudze w zakresie żywienia pacjentów Szpitala i pensjonariuszy ZOL z nowym wykonawcą.

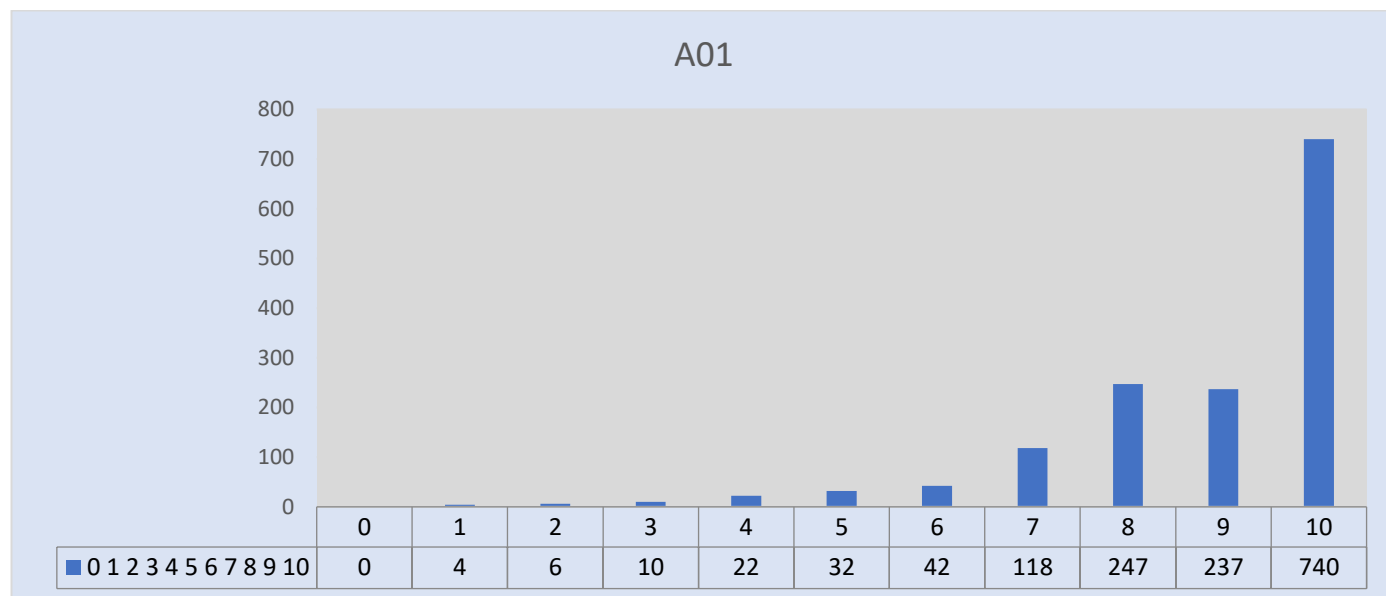
Bezpośrednio wynikające ze standardu/obserwacji:

1. **Wdrożenie w dniu 03.04.2025 procedury QP-PJ-9Badanie doświadczeń i opinii pacjentów. Analiza oraz wykorzystanie ich wyników określającej:**
 - a) sposoby badania doświadczeń i opinii pacjentów,
 - b) analizę oraz wykorzystanie wyników badania w SP ZOZ MSWiA w Łodzi,
 - c) osoby odpowiedzialne za koordynowanie przeprowadzenia badania,
 - d) zakres informacji przekazywanych do wiadomości publicznej.
2. **Wdrożenie w dniu 26 sierpnia 2025 – procedury dotyczącej dodatkowej zgody pacjenta oraz zasad pozyskiwania świadomej zgody na wykonanie procedury oraz przeprowadzenie znieczulenia tym samym aktualizując formularze zgody na proponowany zabieg operacyjny/metodę leczenia lub diagnostykę w zakresie:**
 - a) zgoda ogólna chirurgiczna,
 - b) zgoda ogólna internistyczna,
 - c) zgoda na leczenie chemioterapeutyczne,
 - d) zgoda na wykonanie znieczulenia /ankieta anestezjologiczna

ANALIZA ANKIET SATYSFAKЦИИ PACJENTÓW

Wszystkie dokonane w arkuszu adnotacje zostały zamieszczone z zachowaniem oryginalnego stylu i pisowni !!!

A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



Pierwsze pytanie zawarte w ankiecie dotyczyło oceny sprawności procesu przyjęcia do szpitala – 84% dobrych ocen.

Większość respondentów sprawność procesu przyjęcia do szpitala oceniła pozytywnie, największa liczba ocen mieści się w przedziale 8-10 (8-17%, 9-16%, 10-51%) co wskazuje na dobrą organizację pracy i czytelność przekazywanych informacji.

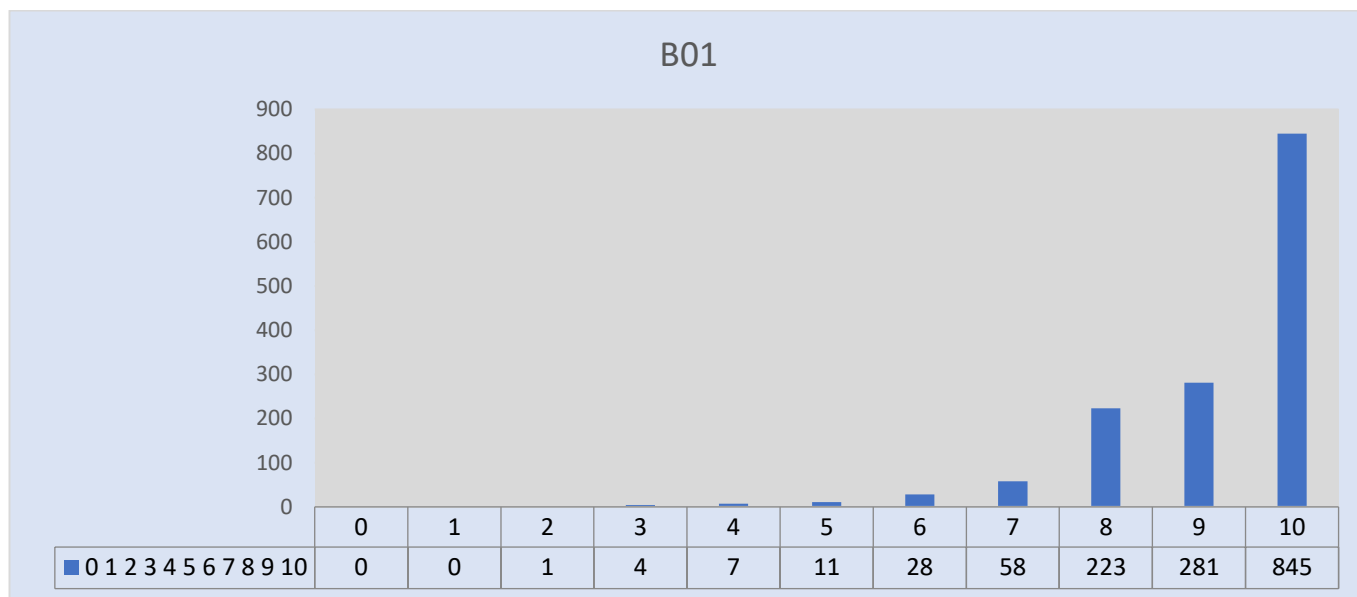
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Z pobytu w szpitalu jestem zadowolona, miła atmosfera. Szybka obsługa pacjenta”.
- „Jestem super zadowolona, bardzo przemiła obsługa i profesjonalna”.
- „Bardzo dobre przyjęcie i leczenie oraz wspaniała opieka przez cały personel medyczny oddziału ginekologii i szpitala. Dziękuję”.
- „Dobry zespół, organizacja pracy. Życzliwość”.
- „Pozytywne zaskoczenie – proces przyjęcia do szpitala, samo badanie jak i podejście personelu było na wzorowym poziomie”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- „Zbyt długie oczekiwanie na wolne łóżko, przy przyjęciu do oddziału”.

B01: Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



Drugie pytanie dotyczyło **oceny uwzględniania przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia – 92% dobrych ocen.**

Wysokie oceny w uwzględnieniu zdania pacjenta w procesie leczenia przez personel medyczny uzyskano w przedziale 8-10 (8-15%, 9-19%, 10-58%). Wysoki poziom satysfakcji świadczy o prawidłowej realizacji zasad opieki skoncentrowanej na pacjencie. Dobre relacje personel – pacjent sprzyjają zaufaniu, poprawiają współpracę i przestrzeganie zaleceń medycznych oraz zwiększają skuteczność leczenia.

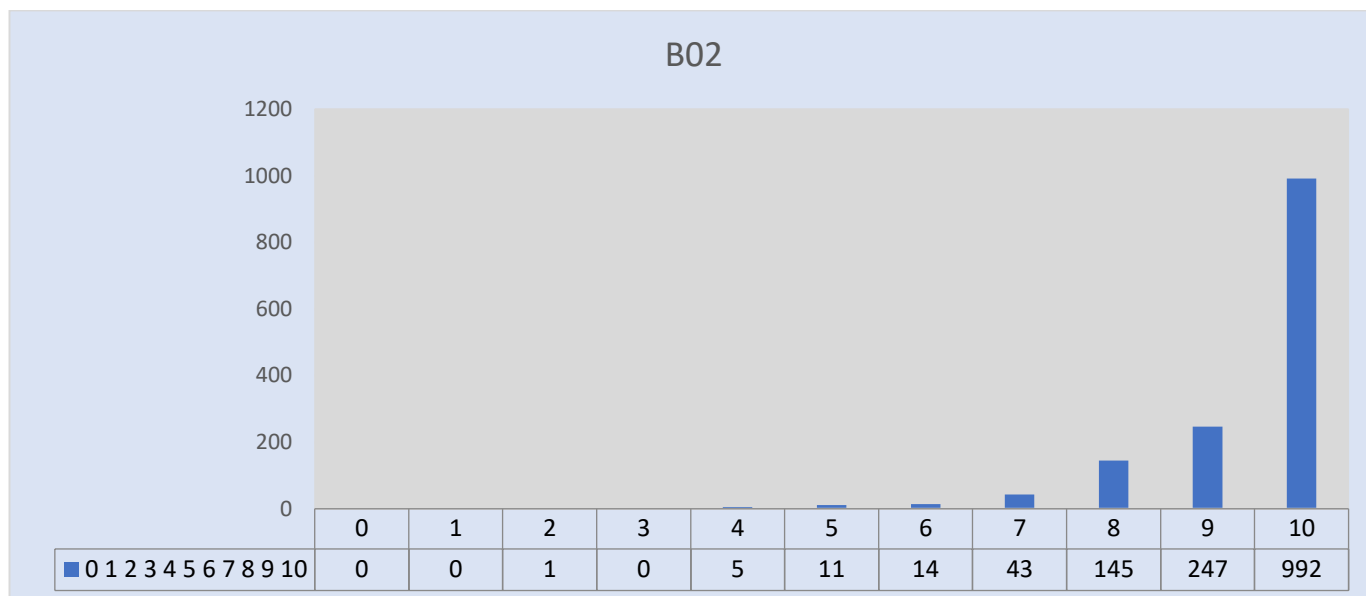
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Miły personel, bardzo profesjonalny. Oddział przyjazny dla pacjenta”.
- „Oby więcej takich wspaniących, empatycznych osób. Personel medyczny z ogromną wiedzą, cierpliwością. Czuje się zaopiekowana. Pacjentka z Sali pooperacyjnej”.
- „Wzorowa opieka i zaangażowanie w potrzeby pacjentów”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- Brak

B02: Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



W Trzecim pytaniu pacjenci **oceniali opiekę/zaangażowanie personelu medycznego – 95% dobrych ocen.**

Jakość opieki i zaangażowanie personelu medycznego badanych oddziałów szpitala pacjenci oceniają wysoko w pozycji 8-10 (8-10%, 9-17%, 10-68%). Respondenci podkreślali życzliwe podejście oraz gotowość do udzielenia pomocy i wsparcia. Wysokie oceny świadczą o profesjonalizmie personelu oraz skutecznej realizacji opieki skoncentrowanej na pacjencie. Zaangażowanie ma istotny wpływ na komfort pacjentów, ich poczucie zaopiekowania oraz pozytywną ocenę całego procesu leczenia.

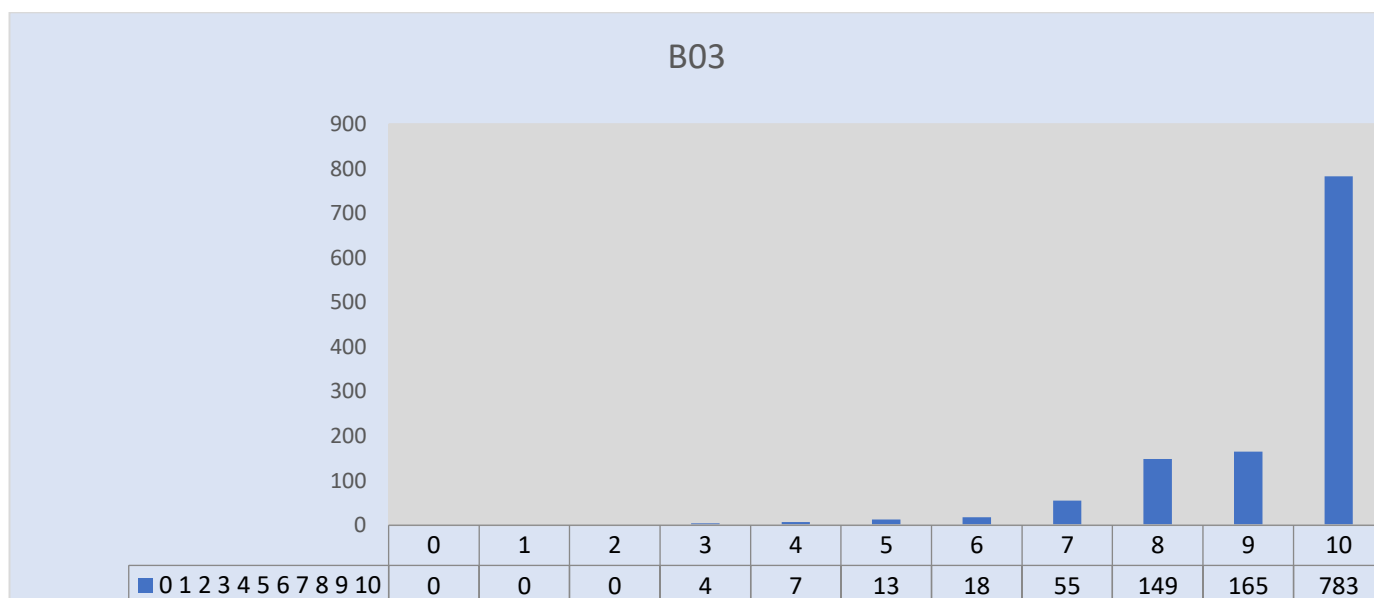
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Dziękuję za opiekę i serdeczność, dzięki trosce i uśmiechowi na twarzach pielęgniarek łatwiej było przejść przez czas podawania chemioterapii”.
- „Dziękuję bardzo lekarzom i całemu personelowi medycznemu za duże zaangażowanie w moje problemy zdrowotne”.
- „Doskonale dobrany zespół ludzi, zaangażowanych, zdeterminowanych w działaniu, opanowanych, kompetentnych, potrafiących pracować zespołowo. Widać, że każdy zna swoje obowiązki i wykonuje je bez oglądania się na innych. Zauważyłam spokój i opanowanie w sytuacjach trudnych np. interwencja o 1 – w nocy. Pozostaję pod ogromnym wrażeniem”.
- „Dziękuję całemu personelowi pielęgniarskiemu za wspianą opiekę, uśmiech na twarzy i dużą dawkę empatii”.
- „Profesjonalna opieka. Organizacja na oddziale wzajemna, ukierunkowana na dobro pacjenta. Spokojny i miły pobyt”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- „Brak lekarza dyżurnego w godzinach popołudniowych”.

B03: Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków? (proszę pominąć, jeśli nie dotyczy).



W następnym, czwartym pytaniu **pacjenci oceniali próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków – 92% dobrych ocen.**

Ankietowani oceniając próbę zmniejszenia bólu poprzez podanie leków oceniła pozytywnie, najwięcej wysokich odpowiedzi uzyskano w przedziale 8-10 (8-12%, 9-14%, 10-66%). Pacjenci w większości potwierdzili, że w przypadku zgłaszania bólu personel reagował adekwatnie i podejmował próby jego łagodzenia poprzez zastosowanie leczenia farmakologicznego. Uzyskane wyniki świadczą o właściwym podejściu do problemu bólu oraz o dbałość o komfort pacjenta w trakcie procesu leczenia.

18% nie udzieliło odpowiedzi w stosunku do wszystkich ankietowanych – pytanie nie dotyczyło.

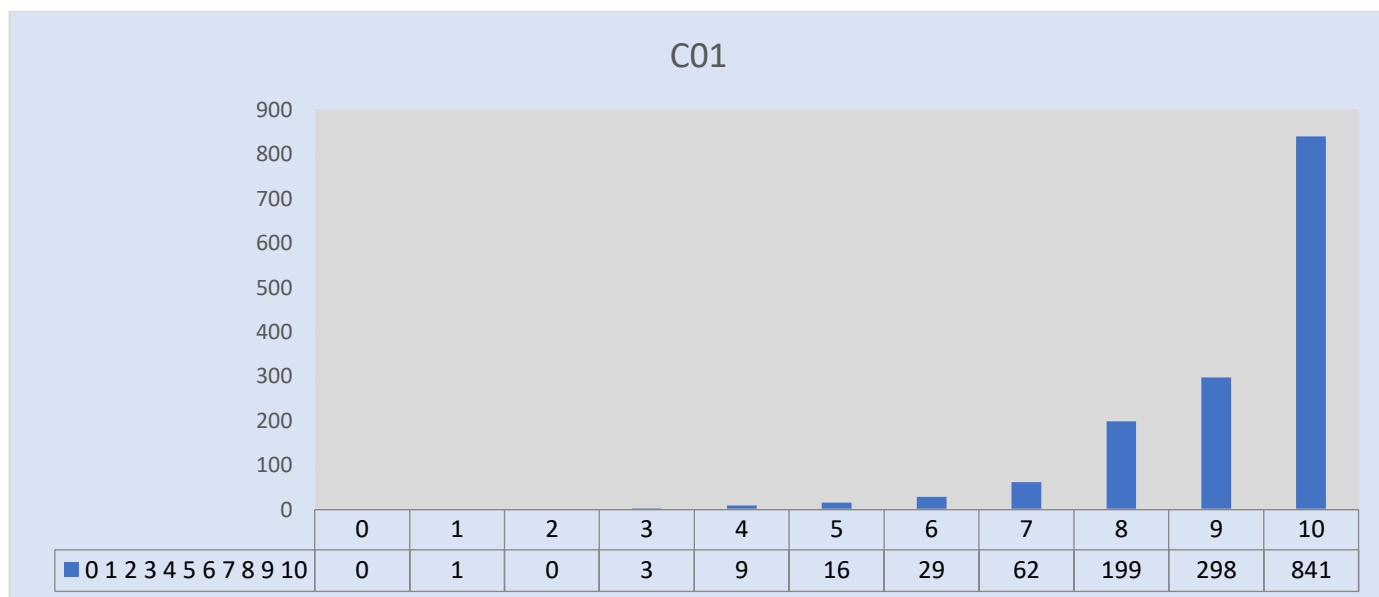
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Jestem bardzo wdzięczna za opiekę, którą otrzymałam. Lekarze i pielęgniarki byli bardzo profesjonalni, życzliwi i troskliwi. Czuję się zaopiekowana i bezpieczna. Zabieg, który miałam wykonany został przeprowadzony bardzo sprawnie i bezboleśnie. Dziękuję całemu zespołowi MSWiA w Łodzi za wspaniałą atmosferę i troskę”.
- „Sprawnie i bez bólu, tak jak powiedział lekarz. Dziękuję. Miła i fachowa opieka”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- Brak

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



W kolejnym piątym pytaniu, **pacjenci oceniali zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących ich stanu zdrowia oraz procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu – 92% dobrych ocen.**

Większość pacjentów zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu ocenia bardzo dobrze w przedziale 8-10 (8-14%, 9-20%, 10-58%).

Respondenci deklarowali, że otrzymywali jasne i czytelne wyjaśnienia dotyczące stanu swojego zdrowia. Wyniki ankiety potwierdzają wysoki poziom komunikacji personelu medycznego oraz właściwą realizację standardów informowania pacjenta podczas pobytu w szpitalu.

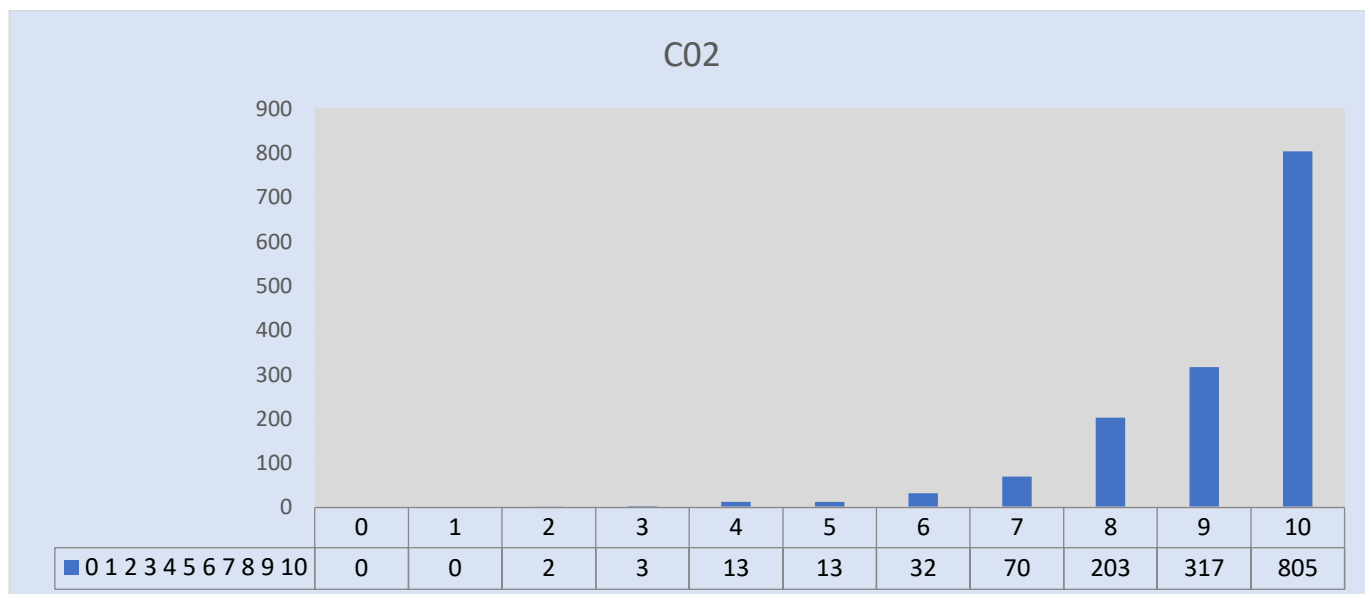
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Wszystko na bardzo wysokim poziomie. Personel informuje o wszystkim. Przyjazna atmosfera”.
- „Bardzo dobra opieka. Przekaz informacji super. Personel przyjazny, pełen empatii”.
- „Badanie kolonoskopii przebiegło bardzo przyjemnie, życzliwa opieka lekarska i pielęgniarska, bardzo jasne i szczegółowe wyjaśnienia lekarza podczas zabiegu. Wszystko było super a pacjent ma komfortowe warunki na oddziale. Jestem bardzo zadowolony”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- Brak

C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



W szóstym pytaniu pacjenci oceniali zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala – 91% dobrych ocen.

Zdecydowana większość pacjentów zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny na temat zaleceń lekarskich i dalszego leczenia po wypisie ze szpitala ocenia wysoko w przedziale 8-10 (8-14%, 9-22%, 10-55%). Wysoki poziom świadczy o skutecznej komunikacji personelu medycznego oraz o właściwym dostosowaniu przekazu do możliwości percepcyjnych pacjentów.

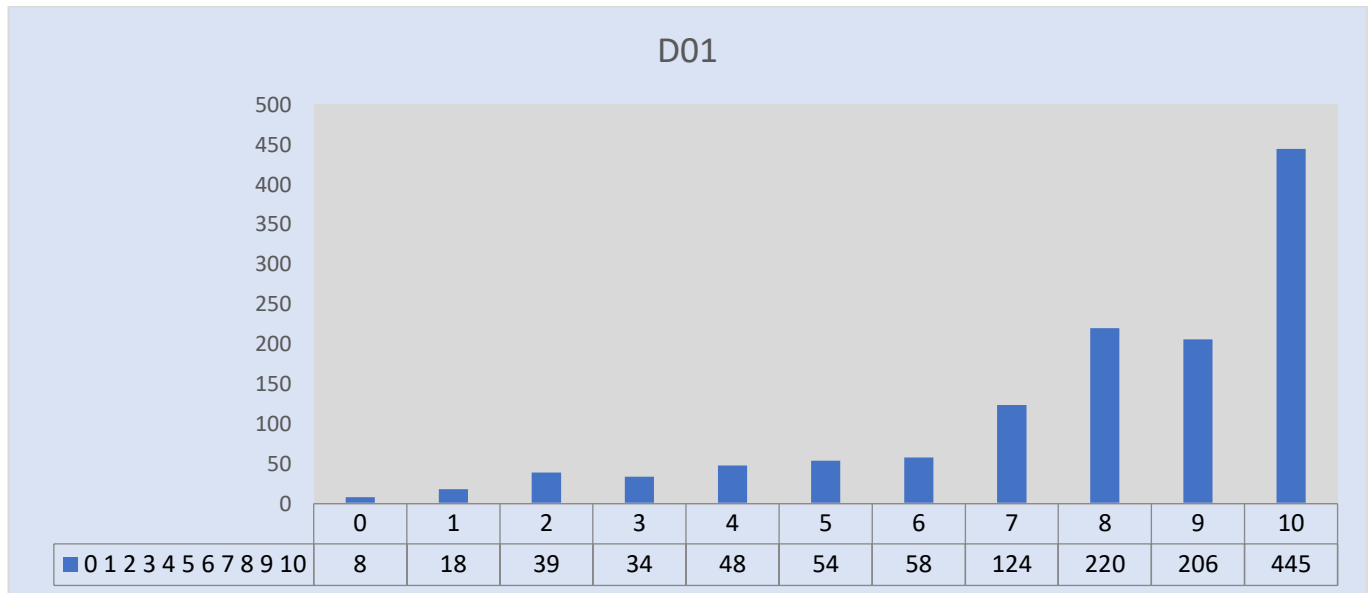
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- *Brak*

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- *Brak*

D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć, jeśli nie dotyczy)



Następne, siódme pytanie dotyczyło oceny wyżywienia w szpitalu – 69% dobrych ocen.

Ocena wyżywienia w szpitalu przez respondentów jest bardzo zróżnicowana, oceny pacjentów szpitala mieszczą się w przedziale od 0-10.

Ogólna ocena na temat wyżywienia pacjentów jest niska co wiąże się z niezadowoleniem pacjentów. Analiza wykazała, że istnieje obszar do poprawy w zakresie urozmaicenia menu, smaku i indywidualnych preferencji dietetycznych.

Nie każdy pacjent hospitalizowany otrzymał posiłek (dieta ścisła, zabieg operacyjny, pacjent jednodniowy) pytanie należało pominąć. 14% nie udzieliło odpowiedzi w stosunku do wszystkich ankietowanych – pytanie nie dotyczyło.

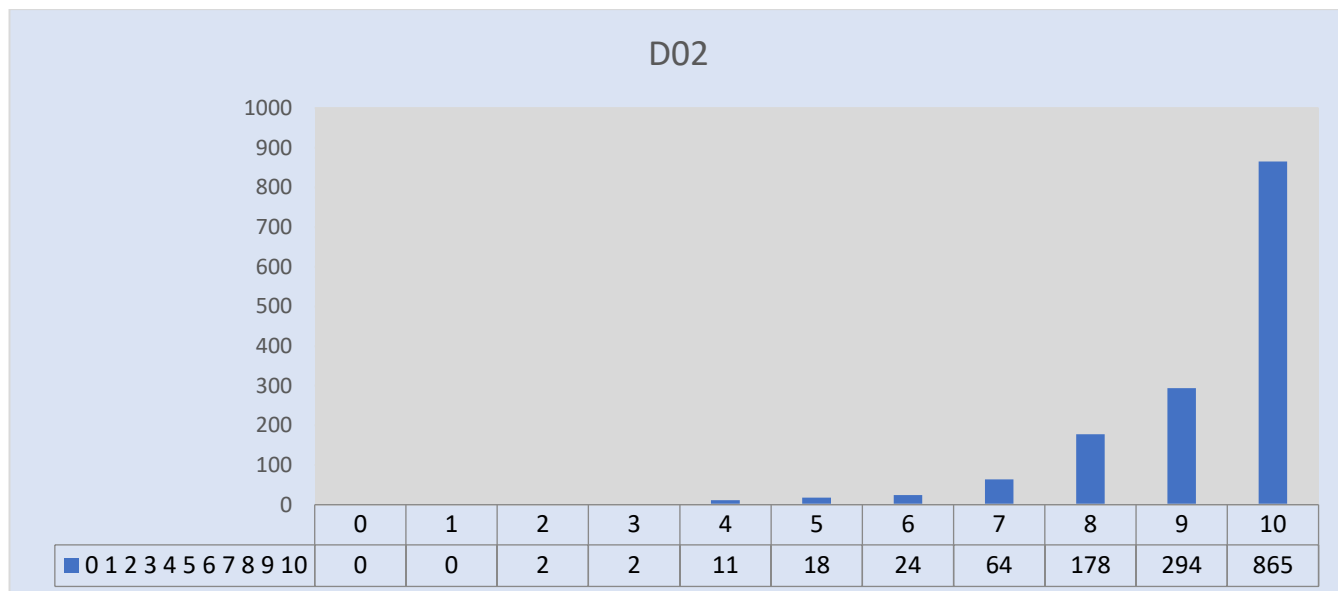
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- Jedzenie jakby się troszkę poprawiło, ale smak odbiega od rzeczywistości i to bardzo!!!

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- „Ryby okropne. Za dużo marchwi – jedzenia”.
- „Poprawa wyżywienia - zmiana dostawcy „pilne”.
- „Żeby w piątek nie było ryb”.
- „Drugie dania obiadowe wymagają poprawy (szczególnie pulpety wołowe i sos nich, były niezjadliwe)”.
- „Posiłki są okropne, a w szczególności zupy zimne, twarde pulpety nie do pogryzienia, sosy nie nadają się do spożycia. Pacjenci z nowotworem jelit otrzymują na obiad lub dodatek do kolacji brokuł, kalafior, twardą marchewkę. A produkty te są wykluczone w diecie”.

D02: Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach i system informacji wizualnej?



W ósmym pytaniu pacjenci oceniali czystość w salach, na korytarzach i łazienkach – 91% dobrych ocen.

Ankietowani pacjenci wyrazili pozytywne oceny dotyczące systemu informacji wizualnej oraz czystości w salach, na korytarzach i łazienkach najczęściej w przedziale 8-10 (8-12%, 9-20%, 10-59%). Pacjenci podkreślili, że higiena otoczenia wpływa na komfort pobytu oraz poczucie bezpieczeństwa. Utrzymanie wysokiego poziomu czystości przyczynia się do zmniejszenia ryzyka zakażeń szpitalnych.

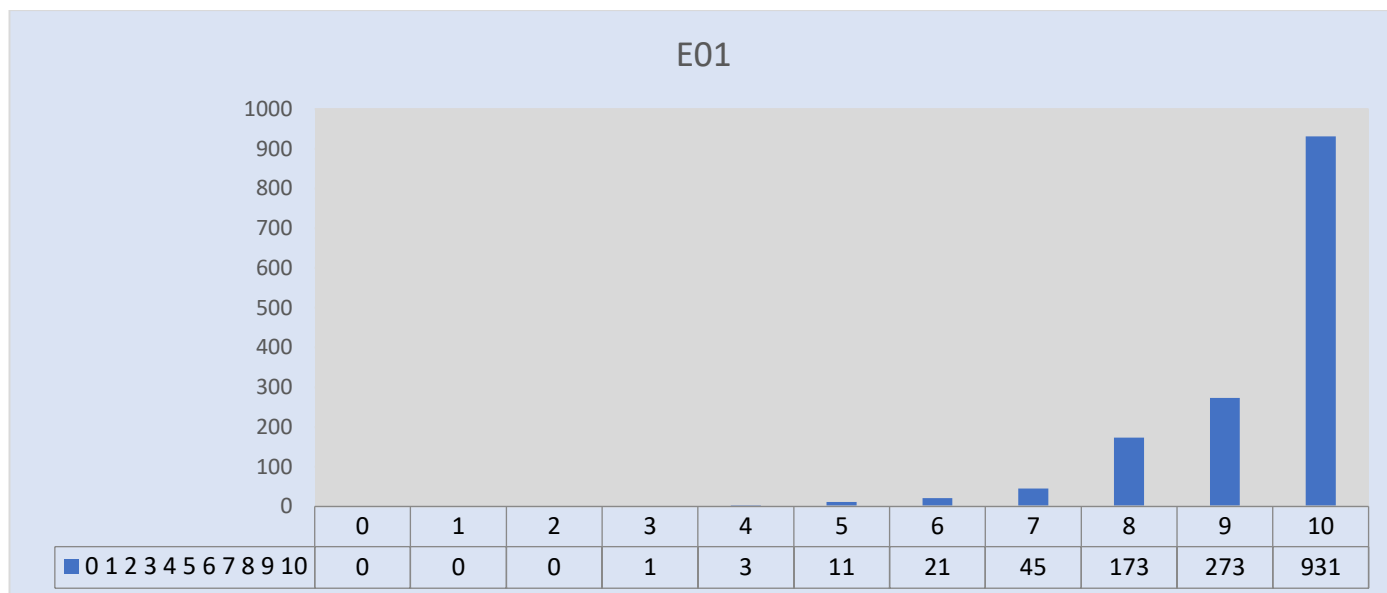
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- *Brak*

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- *„Stan techniczny umywalk i stołków w toaletach”.*

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Dziewiąte pytanie dotyczyło oceny respektowania przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 95% dobrych ocen.

Zdecydowana większość pacjentów ocenia bardzo dobrze respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb. Najwięcej dobrych ocen uzyskano w przedziale 8-10 (8-12%, 9-19%, 10-64%). Wnioski wskazują, że personel medyczny działa zgodnie ze standardami respektowania praw pacjenta, co sprzyja budowaniu zaufania, poczucia bezpieczeństwa i komfortu pacjentów.

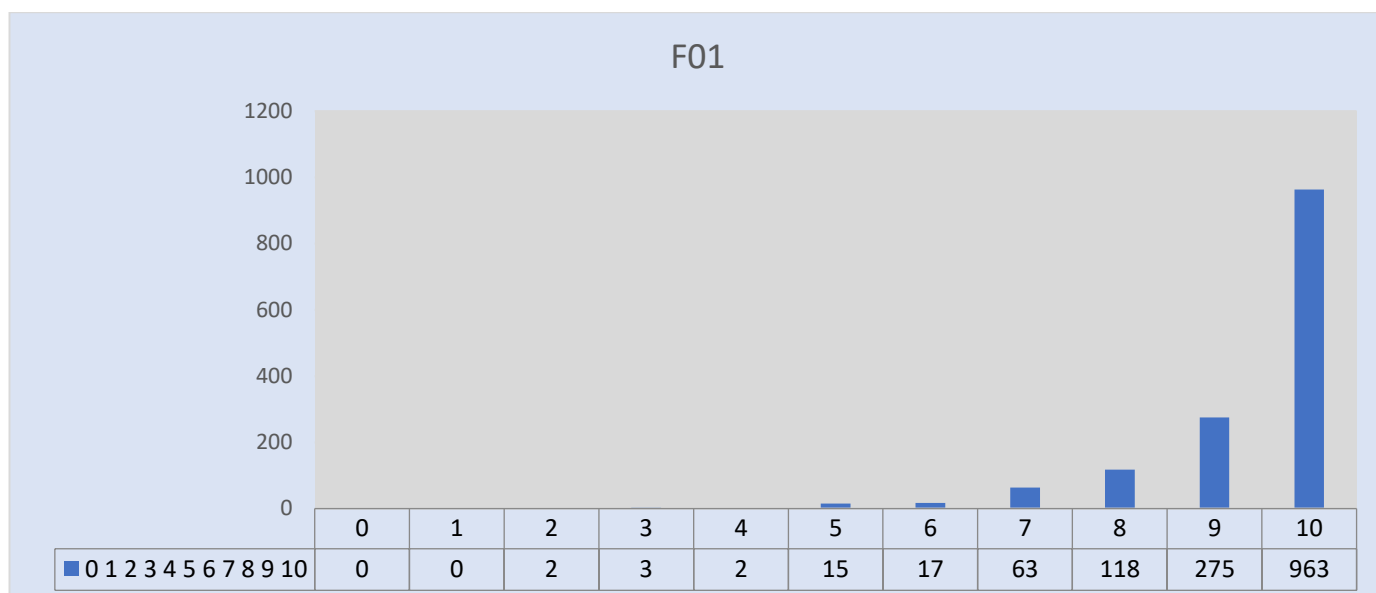
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- *Brak*

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- *Brak*

F01: Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



W ostatnim, dziesiątym pytaniu ankiety, pacjenci oceniali prawdopodobieństwo z jakim polecą SP ZOZ MSWiA w Łodzi znajomym lub rodzinie – 93% dobrych ocen.

Dla większości pacjentów w szpitalu jest duże prawdopodobieństwo, że polecą ten szpital znajomym lub rodzinie z przewagą wysokich ocen w przedziale 8-10 (8-8%, 9-19%, 10-66%). Wynik ten jest wskaźnikiem wysokiego poziomu satysfakcji z opieki, komunikacji, komfortu pobytu oraz jakości świadczonych usług medycznych.

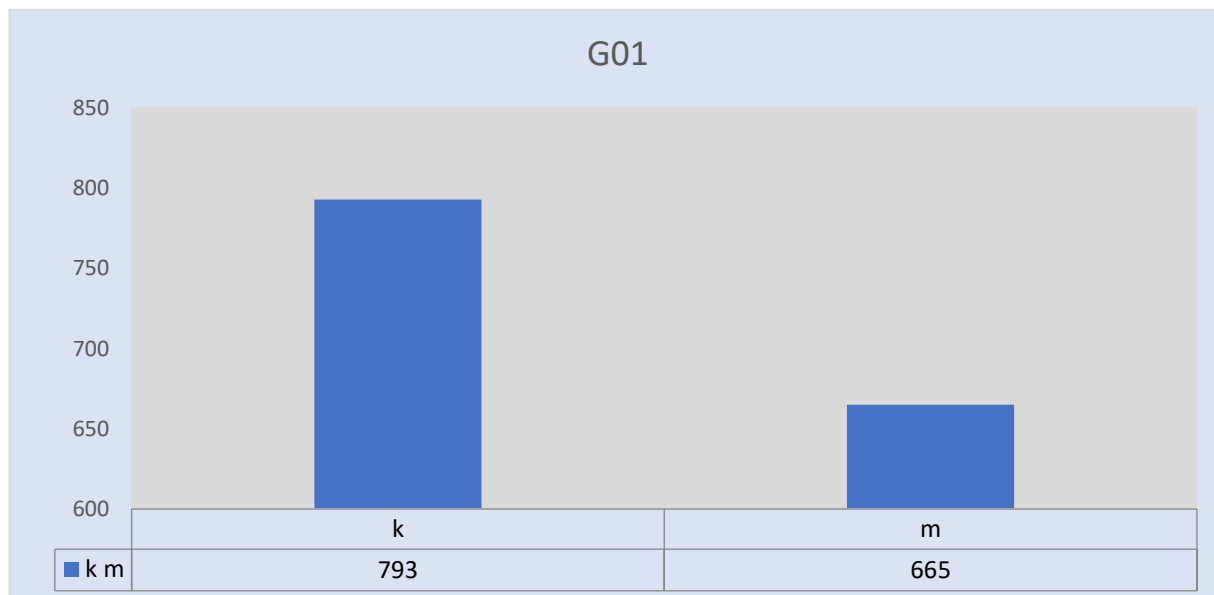
Pozytywne komentarze dotyczyły m. in. cyt.:

- „Profesjonalne podejście do pacjenta z czystym sumieniem mogę jak najbardziej polecić. Bardzo dobra opieka zarówno lekarska jak i pielęgniarska. Fachowa wiedza, cierpliwość”.
- „Polecam szpital i oddział, dobrzy fachowcy”.
- „Oddział godny polecenia. Personel zaangażowany w swoją pracę. Pielęgniarki i pielęgniarze mili i sympatyczni, uśmiechnięci mimo swojej ciężkiej pracy”.
- „Polecam ten szpital wszystkim moim znajomym i rodzinie. Dziękuję za pomoc i troskę”.

Niezadowoleni pacjenci niską ocenę uzasadnili m.in. cyt.:

- Brak

G01: Płeć pacjenta

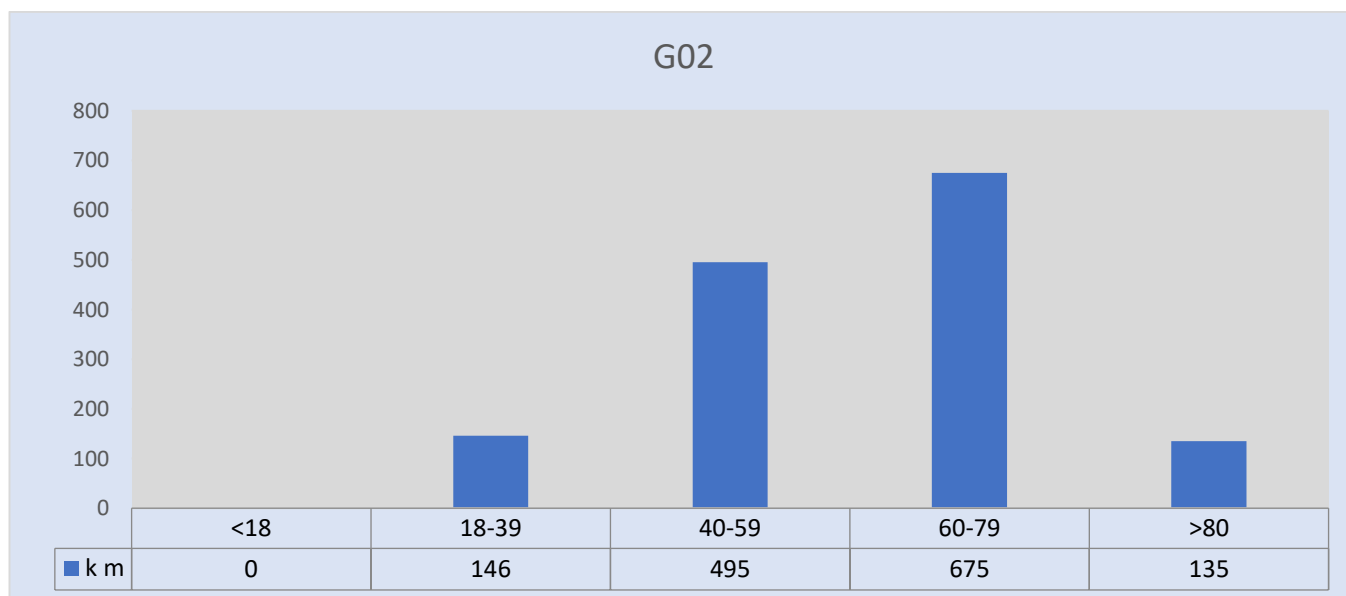


Stosunek kobiet do mężczyzn w badaniu satysfakcji pacjenta.

W przeprowadzonym badaniu w szpitalu w większości oddziałów dominują kobiety, jest to 793 kobiet (54%) w stosunku do mężczyzn 665 (46%).

Analiza respondentów ankiety wskazuje, że kobiety stanowiły większą część badanej grupy pacjentów niż mężczyźni co oznacza, że wyniki w większym stopniu odzwierciedlają doświadczenia pacjentek.

G02: Wiek pacjenta



W przeprowadzonym badaniu w szpitalu grupy wiekowe pacjentów przedstawiają się w następujący sposób:

- poniżej 18 lat – 0%
- 18-39 lat - 10% badanych
- 40-59 lat - 34% badanych
- 60-79 lat – 46% badanych
- powyżej - 80 lat 9% badanych

Największą grupą wiekową ankietowanych stanowią osoby w wieku 60-79 lat (46%).